



SALINA FAMILY
HEALTHCARE CENTER

MANUAL DEL PACIENTE

Centro de Atención Médica Familiar de Salina

Fundación de Educación en Salud de Salina, Inc.

La Fundación de Educación en Salud de Salina (SHEF, por sus siglas en inglés) fue fundada en 1979 por el Dr. Robert Brown como el patrocinador corporativo sin fines de lucro de un programa de residencia médica comunitario enfocado en la medicina familiar rural, el Programa de Residencia en Medicina Familiar Smoky Hill. Smoky Hill ha formado generación tras generación de médicos altamente dedicados y excelentes, la mayoría de los cuales sirven en áreas rurales de Kansas. Salina Cares fue fundada en 1991 por profesionales de la salud visionarios como una clínica dirigida por voluntarios para atender a personas de bajos ingresos sin seguro médico en Salina. Smoky Hill comenzó a proporcionar médicos residentes para atender en Salina Cares en 1998. A principios de 2004, Salina Cares se fusionó con SHEF/Smoky Hill y se seleccionó un nuevo nombre para la clínica: Centro de Atención Médica Familiar de Salina (SFHC), para reflejar la larga historia de servicio a la comunidad. SFHC se convirtió en un Centro de Salud Calificado Federalmente (FQHC) el 1 de diciembre de 2004. En 2005, SFHC abrió su clínica dental. Los servicios de salud conductual se integraron en la clínica médica en 2012. A finales de 2013 se abrió nuestra farmacia para atender a nuestros pacientes. En 2021 y 2022, respectivamente, se agregaron los servicios de Alcance Comunitario y Cuidado de la Vista. En febrero de 2009, SFHC comenzó los esfuerzos para transformarse en un hogar médico centrado en el paciente, esfuerzos que continúan hasta el día de hoy. A través de este trabajo, SFHC ha redefinido su misión como: "Servir a nuestra comunidad en el cruce de la atención médica compasiva y la educación profesional."

Nuestra visión es ser reconocidos por:

- Proporcionar los servicios de atención primaria más integrales, de calidad e integrados entre los centros de salud comunitarios de Kansas.
- Fomentar y ampliar las oportunidades de formación para profesionales de la salud.
- Ser el programa de residencia de elección para médicos que deseen ejercer en áreas rurales de Kansas.
- Aumentar el acceso a los servicios básicos de atención médica en la región de Salina.
- Ser el empleador preferido en la comunidad.

ÍNDICE

Contáctenos	01
Programar una cita	01
Pago por servicios	02
Programa de Residencia de Medicina Familiar Smoky Hill	06
Nuestros servicios de atención médica	07

MÉDICO	07
DENTAL	09
INTEGRACIÓN MÉDICA/DENTAL	10
FARMACIA	10
SALUD CONDUCTUAL	14
HOSPITALIZACIÓN	16
LABORATORIO	16
TELESALUD	18
RAYOS X	18
SERVICIOS DE CUIDADO DE LA VISTA	19
ALCANCE COMUNITARIO	20

Servicios y Recursos Adicionales

SERVICIO DE CONTESTACIÓN FUERA DE HORARIO	21
RECURSOS COMUNITARIOS E INTERNOS	21
PROGRAMA EARLY DETECTION WORKS	22
PORTAL ELECTRÓNICO DEL PACIENTE	22
INTÉRPRETE	23
ESTACIONAMIENTO Y TRANSPORTE	23
DERIVACIONES	24
ATENCIÓN URGENTE Y DE EMERGENCIA	25

Contact Us



651 E. PRESCOTT RD
SALINA, KS 67401
SalinaHealth.org



2676 PLANET AVE
SALINA, KS 67401
SalinaHealth.org

Medical

785-825-7251

M-TH: 8AM - 6PM
F: 8AM - 4PM
SA: 8AM - 12PM

Dental

785-826-9017

M-TH: 8AM - 6PM
F: 8AM - 12PM

Pharmacy

785-452-3900

M-TH: 8:30AM - 6PM
F: 8:30AM - 5PM
SA: 8AM - 12PM

Eye Care

785-823-3937

M: 8AM-6PM T-
TH: 8AM-5PM F:
8AM-4PM

After hours: 785-452-4001

Usted tiene la responsabilidad de mantener sus citas programadas. Debe confirmar su cita a través de nuestro sistema automatizado o por teléfono al menos 24 horas antes de su cita, de lo contrario su cita será cancelada para ese día y se le dará a otra persona. Es fundamental que recibamos su respuesta para reservar el horario de su cita. Las citas programadas que no se asisten causan retrasos en la atención de otros pacientes.

Si falta a tres citas dentro de un período de seis meses sin llamar, Salina Family Healthcare Center (SFHC) tiene el derecho de no permitirle programar citas futuras. A partir de ese momento, solo se le permitirán citas el mismo día. Además, cancelar dentro de una hora antes de una cita programada puede considerarse como una cita perdida. A los pacientes que soliciten una cita el mismo día se les podrá otorgar una, si está disponible.

Usted tiene la responsabilidad de llegar a tiempo a sus citas. Por favor, llegue 10 minutos antes de las citas tanto en la clínica médica como en la dental. Por favor, llegue 30 minutos antes de los procedimientos en la clínica médica. Si llega más de cinco minutos tarde a una cita, esto cuenta como una cita perdida. Se le pedirá que reprograma o, dependiendo del tipo de cita, se le colocará en estatus de cita el mismo día por 6 meses.

Pago por servicio

SFHC acepta muchos tipos diferentes de seguro, incluyendo Medicare, Medicaid, Blue Cross Blue Shield y la mayoría de los seguros comerciales. Las tarifas varían según las visitas y procedimientos médicos y dentales. La tarjeta del programa de descuento no es un seguro, pero puede utilizarse para recibir tarifas con descuento en SFHC, dependiendo del ingreso del hogar.

Se solicita el pago en el momento del servicio. Las reclamaciones al seguro se presentarán a la compañía del seguro médico en nombre del paciente. Todos los pacientes son elegibles para ser evaluados para servicios con descuento. El programa de descuento comenzará en la fecha de aprobación; no se permitirá ningún descuento retroactivo. Usted debe pagar, o acordar pagar, todas las tarifas acordadas por los servicios médicos. Los servicios dentales, de salud conductual, farmacia y cuidado de la vista se brindan sobre una base de pago por adelantado. En caso de establecer un acuerdo de pago, el departamento de facturación puede establecer un plan de pagos para realizar pagos mensuales hacia el saldo de la cuenta. Las pautas son un 10% del saldo pendiente, además del copago actual.

Las cuentas vencidas pueden ser enviadas a cobranza si no se han establecido acuerdos de pago con la oficina administrativa. Nuestra oficina se reserva el derecho de enviar los saldos a cobranza por deuda incobrable. Se puede solicitar a los pacientes que paguen el saldo de deuda incobrable antes de programar una cita.

PROGRAMA DE DESCUENTOS

SFHC ofrece evaluación financiera para servicios con descuento a quienes califiquen. Las tarjetas del programa de descuentos se entregarán a aquellos pacientes que completen su evaluación financiera y califiquen bajo las Directrices del Nivel Federal de Pobreza publicadas en el Registro Federal. Las tarjetas pueden otorgarse por un máximo de doce meses y se emitirán en los niveles B, C, D y E. Tenga en cuenta que el programa de descuentos no es un seguro médico. Las tarjetas de descuento vencen 12 meses después de la fecha en que complete la solicitud, a menos que se especifique lo contrario.

No se le notificará que su tarjeta de descuento ha expirado, y usted es responsable de programar una cita para una evaluación financiera. En ese momento, le pediremos que vuelva a completar una solicitud y que verifique sus ingresos actuales y el número de miembros relacionados en su hogar para poder recibir descuentos en sus servicios.

Información necesaria para solicitar el programa de descuentos:

- Solicitud completa del programa de descuentos
- Identificación con fotografía o certificado de nacimiento de todos los miembros del hogar relacionados
- Declaración de impuestos del año anterior
- Comprobante de ingresos del mes más reciente para todos los miembros del hogar relacionados

Tenga en cuenta: Toda la información necesaria para solicitar el programa debe presentarse en el momento de su cita de evaluación para poder ser considerado para el programa de descuentos. Si le falta alguna de esta información, es posible que se le solicite programar una nueva cita de evaluación. Las solicitudes sin la información requerida no serán procesadas.

Las solicitudes para el programa de descuentos están disponibles en los mostradores de recepción de las clínicas médica, dental y de cuidado ocular, y también están disponibles en línea en nuestro sitio web, www.salinahealth.org

MEDICAID/KANCARE

¿Necesita seguro médico para sus hijos? ¿Está embarazada y necesita cobertura de seguro? ¿Tiene preguntas sobre KanCare (programa de Medicaid del estado de Kansas)?

¿Quién califica?

Los niños pueden calificar para KanCare si:

- Son residentes de Kansas
- Son ciudadanos de los Estados Unidos o ciertos no ciudadanos con documentación
- Tienen menos de 19 años



Información necesaria para solicitar KanCare:

Las solicitudes están disponibles en línea en <https://www.kancare.ks.gov/> o puede llamar al centro de atención (clearinghouse) al 1-800-792-4884.

- Conteste todas las preguntas de la solicitud
- Firme y feche la solicitud
- Proporcione los comprobantes de pago de los últimos 30 días, o si trabaja por cuenta propia, la declaración de impuestos más reciente
- Proporcione copias de la tarjeta de seguro médico (ambos lados) si alguna de las personas para las que está solicitando tiene otra cobertura
- Proporcione actas de nacimiento e identificación para todos los solicitantes
- Se requiere comprobante de estatus migratorio para los no ciudadanos de los Estados Unidos

Elegibilidad presuntiva (PE)

Los especialistas de PE de SFHC pueden determinar la elegibilidad presuntiva para KanCare para nuestros pacientes que sean mujeres embarazadas o niños menores de 19 años. El paciente deberá proporcionar comprobante de ingresos del hogar, así como identificaciones, números de Seguro Social, declaraciones de impuestos y comprobante de ciudadanía o de inmigrante legal calificado para todos los padres y niños del hogar. Si el paciente califica, tendrá cobertura ese mismo día. La elegibilidad presuntiva solo puede otorgarse una vez cada 12 meses.

PROGRAMA DE DESCUENTO AUTODECLARADO

Un paciente nuevo, en el momento de su primera visita, puede autodeclarar los ingresos del hogar completando la sección de tamaño del hogar e ingresos del formulario de registro del paciente. Esto se utilizará para determinar el nivel de descuento. Si el paciente ha proporcionado un rango de ingresos que abarca dos niveles de descuento, se le asignará el nivel que le otorgue el mayor descuento. Los pacientes que estén por encima del 200% de las pautas federales de pobreza no recibirán descuento. El descuento autodeclarado solo está disponible una vez: en la primera visita médica, la primera visita de visión y la primera visita dental.

El descuento autodeclarado no está disponible para los pacientes después de su visita inicial, independientemente de si lo utilizaron o no en esa visita. Si un paciente califica, se le entregará un comprobante amarillo para llevar a la farmacia. Los pacientes deben presentar el comprobante amarillo en la farmacia para recibir medicamentos con descuento. Si el paciente no presenta el comprobante al momento de recoger la receta, la receta no será procesada nuevamente con el nivel de descuento autodeclarado.

MERCADO DE SEGUROS MÉDICOS

SFHC cuenta con Asesores de Solicitud Certificados y Navegadores internos para ayudar a las personas que están explorando opciones de seguro en el Mercado de Seguros Médicos® bajo la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio. Los Navegadores le ayudarán a revisar opciones de seguro médico de bajo costo disponibles en esta área. Si actualmente no tiene seguro médico, está buscando una opción diferente de seguro médico, o recientemente se mudó y/o perdió su cobertura de seguro médico, puede calificar para un plan en el Mercado de Seguros Médicos®.

Los Asesores Certificados y Navegadores no están afiliados a ningún partido político ni representan a ninguna compañía de seguros. Los Navegadores no están "vendiendo" seguros a nadie. Son personas neutrales e imparciales que han sido educadas y capacitadas sobre la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio, sus beneficios e impactos en las personas y la comunidad. Todos los servicios proporcionados por los asesores son gratuitos para el público.

Para hablar con nuestros Asesores de Solicitud Certificados y Navegadores y ver si califica, por favor llame al 785-825-7251..



Programa de Residencia en Medicina Familiar Smoky Hill

SFHC es el hogar del Programa de Residencia en Medicina Familiar Smoky Hill (SHFMRP). SHFMRP es una residencia de medicina familiar basada en la comunidad con una duración de tres años. El programa está diseñado para capacitar y preparar a médicos de familia para atender pacientes en comunidades rurales.

Los médicos residentes han completado la escuela de medicina y continúan su formación enfocándose en medicina familiar a través de nuestro programa de residencia. Cada médico residente asume el cuidado de un grupo de pacientes en SFHC. Brindan atención integral durante su residencia junto con un equipo de residentes y profesores. Además de la formación en SFHC, también rotan por otras especialidades fuera de la clínica, tales como:

- CARDIOLOGÍA
- SALUD CONDUCTUAL
- MEDICINA DE EMERGENCIA
- MEDICINA HOSPITALARIA Y AMBULATORIA
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- ORTOPEDIA
- PEDIATRÍA
- MEDICINA DEPORTIVA
- CIRUGÍA
- ANESTESIA
- PSIQUIATRÍA
- DERMATOLOGÍA



Para obtener más información, por favor visite www.smokyhillfmrp.org



SMOKY HILL
FAMILY MEDICINE RESIDENCY

Médico



El alcance de la práctica del Salina Family Healthcare Center abarca desde el cuidado del recién nacido hasta el cuidado al final de la vida.

SFHC es un centro de salud comunitario dedicado a brindar una amplia variedad de servicios de atención médica a los residentes del área de Salina. SFHC utiliza un enfoque de atención basado en equipos, incorporando prácticas basadas en evidencia para garantizar un tratamiento de alta calidad y efectivo para los pacientes. Cada equipo está compuesto por una combinación de médicos de la facultad, médicos residentes de medicina familiar, médicos, proveedores de práctica avanzada (PA o APRN), una enfermera del equipo y asistentes médicos. Los profesionales de salud mental, coordinadores de atención e higienistas dentales también están disponibles para consulta durante las citas médicas. El enfoque basado en equipos mejora el acceso y la continuidad de la atención por parte de los proveedores y su equipo hacia los pacientes. Como Centro de Salud Comunitario Calificado a nivel federal, nuestro alcance de atención va desde el cuidado del recién nacido hasta el cuidado al final de la vida, incluyendo:

- SERVICIO DE RESPUESTA DE EMERGENCIA 24 HORAS
- ATENCIÓN AGUDA / URGENTE
- SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL
 - (terapia ambulatoria, trastornos por uso de sustancias, manejo de medicamentos psiquiátricos)
- MANEJO INTEGRAL DE ENFERMEDADES CRÓNICAS
 - (incluye diabetes / hipertensión arterial / asma)
- ATENCIÓN INTEGRAL DE DIABETES
- CLÍNICA DE COUMADIN
- LABORATORIO DIAGNÓSTICO



Médico

- PLANIFICACIÓN FAMILIAR
- ATENCIÓN GERIÁTRICA
- ATENCIÓN GINECOLÓGICA / SALUD DE LA MUJER

(Programas Early Detection Works / Free To Know)

- SERVICIOS DE MANEJO DE LA HIPERTENSÓN
- INMUNIZACIONES
- ESPIROMETRÍA EN LA CONSULTA
- SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN
- ASESORAMIENTO EN LACTANCIA
- GESTIÓN DE LA TERAPIA FARMACOLÓGICA
- VISITAS A RESIDENCIAS DE ANCIANOS
- SERVICIOS DE NUTRICIÓN
- OBSTETRICIA
- PEDIATRÍA Y CUIDADO DEL RECIÉN NACIDO
- EXÁMENES FÍSICOS
- ATENCIÓN PREVENTIVA
- PROCEDIMIENTOS

(Colposcopia, tratamiento de fracturas, colocación de DIU e Implanon, inyecciones articulares, cirugía menor de piel y tejidos blandos/biopsia, nasofaringoscopia, ecografía obstétrica)

- RADIOLOGÍA
- GESTIÓN DE LA ATENCIÓN DE TRANSICIÓN



Dental

Nuestra clínica dental ofrece servicios de diagnóstico, preventivos, restaurativos y de mayor complejidad.

Nuestro concepto de atención basado en equipos también se aplica a nuestra clínica dental. Los dentistas, higienistas dentales y asistentes dentales trabajan juntos para satisfacer sus necesidades de salud bucal.

Nuestra clínica dental de 13 sillas ofrece atención dental primaria general e higiene, incluyendo servicios dentales preventivos, integrales y restaurativos, así como atención de emergencia. Puede comunicarse directamente con la clínica dental al:

785-826-9017.

ATENCIÓN DENTAL PREVENTIVA

- Revisiones de rutina y radiografías
- Limpiezas (profilaxis dental)
- Tratamientos con flúor
- Selladores dentales
- Educación sobre salud bucal
- Revisiones dentales para bebés sanos (para lactantes y niños pequeños)



ATENCIÓN DENTAL INTEGRAL

- Empastes
- Extracciones
- Limpiezas profundas (raspado y alisado radicular)
- Prótesis parciales y completas
- Coronas y puentes
- Tratamiento de conducto (casos sencillos)



ATENCIÓN DENTAL DE EMERGENCIA

- Exámenes de emergencia
- Extracciones de emergencia
- Tratamientos para dolor e infecciones dentales

Integración Médico-Dental

La caries dental es la enfermedad crónica número uno en los niños. Por ello, SFHC cuenta con una higienista dental registrada disponible en nuestra clínica médica en todo momento para atender a pacientes de 3 meses a 18 años que acuden a citas médicas. También realizamos evaluaciones en mujeres embarazadas y en adultos con enfermedades crónicas que afectan su salud bucal, como la diabetes. El enfoque principal de nuestro programa de Integración Médico-Dental (MDI) es enfatizar la prevención de caries mediante la educación y la identificación de necesidades dentales urgentes. La higienista dental educa a los pacientes y a los padres sobre la importancia del cepillado y el uso de hilo dental, examina la boca del paciente para detectar cualquier necesidad de atención dental, aplica un barniz protector de flúor y, si somos el consultorio dental del niño, programa una cita dental en nuestra clínica dental si es necesario.



Farmacia

La Farmacia de Salina Family Healthcare (SFHP) es una farmacia de servicio completo disponible para cualquier persona. Ubicada justo a la entrada de SFHC, la farmacia es conveniente, rápida y amigable. Se aceptan la mayoría de los seguros médicos de prescripción. Los pacientes del centro de salud pueden calificar para descuentos en la farmacia a través de múltiples programas de ahorro en medicamentos, como se detalla en las siguientes páginas. Para ser elegible para posibles descuentos, los pacientes deben mantener una relación con su proveedor mediante una visita médica cada dos años. Los servicios de farmacia incluyen entrega a domicilio o en la acera de las recetas, sincronización de medicamentos a través de SimpleSync, empaquetado conveniente de dosis mediante RapidPakRx, vitaminas prenatales y para niños gratuitas, y asesoramiento sobre medicamentos.

INSTRUCCIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE LA FARMACIA

SFHP tiene su propia aplicación para teléfonos inteligentes que hace que la comunicación con la farmacia sea muy fácil. Puede enviar y recibir mensajes seguros directamente con la farmacia a través de la aplicación, solicitar resurtidos, ver su perfil de medicamentos e incluso programar recordatorios para sus medicamentos. Para descargar la aplicación, envíe un mensaje de texto con "RxLocal" al 64890. Una vez que la aplicación se haya descargado, seleccione "Register for an Account Now" y siga las instrucciones. Para mejores resultados, asegúrese de activar las notificaciones para no perder mensajes importantes de la farmacia. Por favor, pregunte en la farmacia si tiene alguna duda relacionada con nuestra aplicación.

SERVICIOS DE ENTREGA DE LA FARMACIA

SFHP se complace en ahorrarle tiempo entregando sus recetas en su hogar, lugar de trabajo o incluso en la acera de nuestro estacionamiento.

Entrega a domicilio o al lugar de trabajo

La entrega a domicilio o al lugar de trabajo solo está disponible dentro de los límites de la ciudad de Salina. Para solicitar la entrega de sus recetas a su hogar o lugar de trabajo dentro de los límites de la ciudad de Salina, simplemente llame a la farmacia al 785-452-3900. Nuestro servicio de entrega a domicilio o al lugar de trabajo opera de lunes a viernes; no hay entregas los sábados ni domingos. Debido a nuestros horarios limitados de entrega, le agradecemos que nos dé al menos dos horas de aviso y le agradecemos su comprensión de que las recetas con menos tiempo de anticipación pueden no entregarse el mismo día. Nuestro servicio de entrega a domicilio o al lugar de trabajo es gratuito dentro de los límites de la ciudad.

Entrega en la acera

Nuestra entrega en la acera es gratuita y está disponible en cualquier momento en que la farmacia esté abierta. Por favor, estacione en uno de los espacios designados para recoger recetas de la farmacia y siga las instrucciones en el letrero.



RESURTIDO DE RECETAS

Si necesita un resurtido de medicamentos, por favor llame a su farmacia. La farmacia se comunicará con el proveedor si no le quedan resurtidos. Por favor permita 48 horas para que podamos completar cualquier solicitud de medicamentos.

Si usted es paciente de la clínica dental, por favor comuníquese con la clínica dental para un resurtido de receta. Se le transferirá al correo de voz del asistente y la solicitud será entregada a un dentista. Se le notificará cuando el dentista tome una decisión sobre su solicitud de resurtido. Nuevamente, por favor permita 48 horas para completar cualquier solicitud de medicamentos.

SFHP ofrece múltiples formas de solicitar un resurtido de receta. Puede llamarnos, ingresar los números de su receta en nuestro sitio web o usar nuestra conveniente aplicación para teléfono inteligente, como se describe en la página anterior.

PROGRAMAS DE AHORRO EN MEDICAMENTOS

SFHC ofrece un Programa de Asistencia del Fabricante (MAP, por sus siglas en inglés) para ayudar a los pacientes elegibles a obtener medicamentos directamente de los fabricantes farmacéuticos sin costo. La elegibilidad para el programa MAP es determinada por la compañía farmacéutica. Si usted es un paciente nuevo, debe establecer atención con uno de nuestros proveedores antes de poder solicitar medicamentos a través del MAP.

Los formularios de solicitud deben completarse y usted debe tener una cita con nuestro Especialista de Recursos Comunitarios. Hay un número limitado de citas disponibles, por lo tanto, debe proporcionar al menos 24 horas de aviso para cancelar su cita. Debe traer toda la información pertinente a su cita del MAP para poder solicitarlo. Las solicitudes se enviarán cuando se reciba toda la información requerida.

INFORMACIÓN FINANCIERA NECESARIA PARA SOLICITAR:

Por favor, traiga todo lo que corresponda.

- Comprobantes de pago de los últimos dos meses
- Declaración de impuestos
- Documentos de beneficios de desempleo

Pacientes con Seguro Social:

- Estado de cuenta de fin de año O
- Carta actual de otorgamiento del Seguro Social o de discapacidad

Los medicamentos normalmente llegan entre cuatro y seis semanas después de que la solicitud se envía al fabricante farmacéutico. Todos los medicamentos deben recogerse dentro de las cuatro semanas posteriores a la notificación de su llegada. Por favor, llame a nuestra farmacia si no puede recoger los medicamentos dentro de ese plazo, ya que de lo contrario no estarán disponibles.

PROGRAMA DE DESCUENTOS

Los pacientes del centro de salud que califiquen para nuestro programa de descuentos de la clínica, como se describe en las páginas anteriores, recibirán descuentos significativos en sus recetas en nuestra farmacia.

DIRECT RELIEF Y AMERICARES

Nuestra farmacia tiene acceso a ciertos medicamentos gratuitos a través de Direct Relief y Americares para los pacientes del centro de salud que cumplan con los requisitos de cada programa. Las solicitudes pueden completarse a través de nuestros coordinadores de atención o de la farmacia

CLINICAL PHARMACY SERVICES

Los farmacéuticos clínicos son un recurso principal para los proveedores en preguntas relacionadas con medicamentos, así como para brindar capacitación sobre medicamentos a los pacientes. La farmacia clínica ofrece los siguientes servicios:

- Manejo Integral de Medicamentos (CMM)
- Educación al paciente (enseñanza sobre medicamentos, información sobre fármacos, capacitación en inyecciones, uso de dispositivos)
- Servicios de manejo de hipertensión (HMS), incluyendo clínica de presión arterial (PA) y monitoreo remoto de pacientes (RPM)
- Servicios de educación y enseñanza para el autocontrol de la diabetes (DSMES), incluyendo clases de diabetes, visitas integrales para diabetes, así como manejo de bombas de insulina y monitoreo continuo de glucosa (CGM).

PROGRAMA DE RESIDENCIA EN FARMACIA

Salina Family Healthcare se enorgullece de ofrecer un Programa de Residencia en Farmacia Comunitaria PGY1. El objetivo de este programa es capacitar a farmacéuticos para brindar atención compasiva centrada en el paciente, con enfoque en servir a comunidades rurales y desatendidas.

Los residentes de farmacia son farmacéuticos con licencia que han completado la escuela de farmacia y están realizando un año adicional de capacitación avanzada. Durante este tiempo, los residentes trabajan de cerca con los pacientes bajo la supervisión de farmacéuticos experimentados y proveedores de atención médica.

A lo largo del año, los residentes de farmacia se reúnen con los pacientes para proporcionar servicios de manejo de medicamentos, así como apoyo para el control de la diabetes y la presión arterial. Su participación ayuda a garantizar que los pacientes reciban una atención segura, efectiva y personalizada como parte del equipo de Salina Family Healthcare.



Salud Conductual

Nuestros proveedores médicos están capacitados para reconocer y tratar trastornos por abuso de sustancias, así como condiciones comunes como depresión, trastorno por déficit de atención, trastorno de ansiedad generalizada, etc. SFHC proporciona acceso a servicios de tratamiento por abuso de sustancias y terapia de salud mental mediante el uso de Consultores de Salud Conductual (BHC) internos.

La participación con los proveedores de salud conductual es una opción disponible para todos los pacientes en nuestra clínica, con el fin de ayudar a nuestros pacientes en su salud y bienestar general.

Este servicio y consulta puede solicitarse cuando los hábitos, comportamientos, el estrés, las preocupaciones emocionales o las dificultades de la vida interfieren con la vida diaria. Este enfoque integrado nos permite atender los aspectos físicos, conductuales y emocionales de su salud. También puede acceder a nuestros servicios de salud conductual aunque no sea paciente de nuestra clínica médica. Los servicios de salud conductual están disponibles para cualquier persona en la comunidad.

¿QUÉ ES UN CONSULTOR DE SALUD CONDUCTUAL?

Los Consultores de Salud Conductual (BHC) son proveedores de salud mental con licencia que tienen las mismas obligaciones de reporte que los proveedores médicos. Los BHC pueden desarrollar planes para ayudar con cambios de comportamiento y decisiones de estilo de vida, como el consumo de sustancias y el ejercicio. También pueden ayudar con dificultades emocionales y conductuales, incluyendo conflictos en las relaciones y el manejo del estrés, mientras ayudan a las personas a desarrollar formas efectivas de afrontar preocupaciones o tristeza. Se realizarán evaluaciones cuando sea apropiado y estas pueden ser discutidas con los pacientes.

¿QUÉ SERVICIOS ESTÁN DISPONIBLES Y CÓMO PUEDO ACCEDER A ELLOS?

Los pacientes nuevos de la clínica médica son presentados a nuestros BHC en su cita de nuevo paciente. Los BHC están disponibles para atender pacientes por referencia de nuestros proveedores, así como para programar evaluaciones y terapia y tratamiento posteriores. Los BHC pueden proporcionar terapia individual, de pareja y familiar, independientemente de si usted es paciente de la clínica médica o no. El manejo de medicamentos psiquiátricos también está disponible a través de nuestra Enfermera Practicante de Salud Mental Psiquiátrica.

Servicio hospitalario para pacientes internados

Los pacientes de la clínica que requieran hospitalización para atención como pacientes internados son admitidos a nuestro servicio de hospitalización conocido como SHIP (Smoky Hill In-Patient).

Mientras estén hospitalizados, serán atendidos por un equipo de médicos residentes y médicos de la facultad.

El alta hospitalaria será coordinada con su proveedor médico y cualquier cita de seguimiento necesaria será programada en la clínica. Se pueden coordinar servicios adicionales con nuestro farmacéutico clínico y/o coordinador de atención para asegurar que todas sus necesidades estén cubiertas después del alta hospitalaria.

Servicios de laboratorio

Nuestro laboratorio en el sitio ofrece una gama completa de pruebas diagnósticas y de detección. Es un laboratorio de complejidad moderada, acreditado por COLA (Commission on Office Laboratory Accreditation). Nuestro laboratorio ha obtenido el Sello de Excelencia COLA al cumplir o superar los estándares nacionales de calidad en los programas de acreditación y desempeño de COLA para la realización de pruebas de calidad en pacientes y las prácticas generales del laboratorio. Este reconocimiento demuestra nuestro compromiso y énfasis en la calidad, la confiabilidad de los resultados de las pruebas y la excelencia en la atención al paciente.

PREGUNTAS FRECUENTES DEL LABORATORIO (FAQ):

1 ¿Cómo programo mis análisis de laboratorio?

Después de haber visto a su proveedor, será llevado al área de espera de la estación de extracción para sus análisis de laboratorio. Si no puede realizarse los análisis en ese momento, puede acudir a la recepción y reprogramar su cita. Aceptaremos órdenes de un proveedor externo para el laboratorio siempre que usted sea un paciente establecido en SFHC. El proveedor externo puede enviarnos la orden por fax, o usted puede traerla al momento de su cita programada de laboratorio.



PREGUNTAS FRECUENTES DEL LABORATORIO (FAQ):



2 **¿Es necesario estar en ayunas?**

No todos los análisis de laboratorio requieren ayuno. Por favor, pregunte a su proveedor de atención médica si es necesario. Si cree que el ayuno puede ser un problema para usted, por favor coméntelo con su proveedor de atención médica. Asegúrese de tomar sus medicamentos habituales a menos que su proveedor de atención médica le indique lo contrario. Informe al flebotomista o asistente de laboratorio qué medicamentos ha tomado.

3 **¿Se realizan aquí todas mis pruebas de laboratorio?**

La mayoría de sus pruebas de laboratorio se realizarán aquí en nuestra clínica, pero algunas pruebas especializadas pueden enviarse a nuestro laboratorio de referencia para su procesamiento.

4 **¿Puedo esperar recibir mis resultados el mismo día que me hacen la extracción de sangre?**

No. Algunas pruebas pueden completarse el mismo día en que se toma la muestra, pero hay muchas pruebas que tardan de 2 a 10 días en procesarse. Nuestro objetivo es que sus resultados estén disponibles dentro de 7 a 10 días hábiles. Su enfermera le llamará con los resultados. También puede verlos en nuestro Portal del Paciente.

5 **¿Cuándo puedo programar la extracción de mis análisis de laboratorio?**

El horario del laboratorio es de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a jueves, y de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. los viernes, a menos que se indique lo contrario.

6 **¿Por qué el laboratorio necesita saber mi estatura y peso?**

Existen ciertas pruebas de laboratorio o de orina que requieren la estatura y el peso exactos del paciente para el cálculo adecuado de los resultados.

7 **¿Hay otra información que deba decirle al flebotomista antes de que me saquen sangre?**

Asegúrese de informarle al flebotomista:

- si tiene alergia al látex o al betadine
- la última vez que comió o bebió algo
- si tiene antecedentes de convulsiones o desmayos durante una extracción de laboratorio
- la última vez que tomó sus medicamentos
- si tiene una cita en otra institución en los próximos días, para asegurarnos de que sus resultados de laboratorio estén disponibles
- si tiene una orden de laboratorio adicional de un proveedor externo

8 **¿Puedo llamar al laboratorio para obtener mis resultados?**

No. Sus resultados solo están disponibles a través de su proveedor y/o la enfermera de su equipo. Nuevamente, por favor permita de 7 a 10 días hábiles para recibir sus resultados. También puede ver sus resultados en nuestro Portal del Paciente.

Telesalud

SFHC se complace en incluir una amplia gama de servicios de telesalud como parte de nuestro paquete integral de atención. SFHC utiliza Athenahealth, un servicio de videollamada basado en la web y que cumple con HIPAA, para conectar con los pacientes dondequiera que estén. Si a los pacientes se les programa una cita por videollamada, se les enviará un enlace por correo electrónico y mensaje de texto, animándolos a registrarse en la aplicación. Sin embargo, los pacientes también pueden esperar hasta el día y la hora de su cita para recibir un enlace de su proveedor por mensaje de texto y/o correo electrónico. Más información/instrucciones sobre Athenahealth están disponibles a solicitud. El área dental no ofrece telesalud.

Servicios de rayos X

SFHC cuenta con un sistema totalmente digital que nos permite producir imágenes de rayos X de alta calidad con pasos mínimos para el escaneo, procesamiento y verificación de la calidad de la imagen. El uso del sistema PACS (sistema de archivo y comunicación de imágenes) permite que los rayos X se capturen, distribuyan y almacenen en formato digital, visibles en pantallas de computadora ubicadas en la clínica, más cerca de las áreas de atención al paciente. El departamento de Radiología de SFHC ofrece escaneos digitales de la retina para evaluar y monitorear la salud ocular, especialmente en pacientes con condiciones como diabetes e hipertensión que afectan la retina.

PREGUNTAS FRECUENTES DE RADIOLOGÍA (FAQS):



1 ¿Cómo programo mi radiografía?

Después de ver a su proveedor, será llevado al Departamento de Radiología para sus exámenes de rayos X. Si no puede realizarse los rayos X en ese momento, puede pasar a la recepción y reprogramar su cita. Aceptamos órdenes de proveedores externos para rayos X, siempre y cuando usted sea un paciente establecido en SFHC. El proveedor externo puede enviar la orden por fax, o usted puede traerla el día de su cita programada de rayos X.

PREGUNTAS FRECUENTES DE RADIOLOGÍA (FAQS):

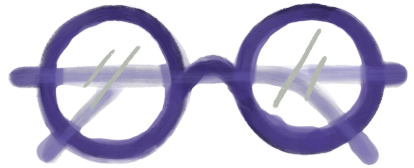
2 **¿Hay algo que deba decirle al técnico al realizarme los rayos X?**

Siempre debe informar al técnico si existe la posibilidad de que esté embarazada o intentando quedar embarazada. Es posible que aún podamos realizar los rayos X, pero es mejor utilizar delantales y protección de plomo cuando sea posible. Debe asegurarse de quitarse cualquier joya o prenda que pueda obstruir la imagen del rayos X. Algunos ejemplos son collares, relojes, piercings en el pezón o el ombligo, pantalones o camisas con botones o cremalleras, y collares de alerta médica. Hay batas/dispositivos de protección disponibles.

3 **¿Puedo llamar a Rayos X para obtener mis resultados?**

No. Sus resultados solo están disponibles a través de su proveedor y/o enfermera del equipo. Por favor, espere de 7 a 10 días hábiles para recibir sus resultados. También puede ver sus resultados en nuestro Portal del Paciente.

Cuidado De Los Ojos



Nuestra clínica de Cuidado de los Ojos, ubicada en 2676 Planet Ave., ofrece exámenes completos de la vista y servicios optométricos y oftalmológicos personalizados, incluyendo el diagnóstico y tratamiento de una amplia gama de enfermedades, condiciones y problemas oculares, como se muestra a continuación. Nuestro enfoque de atención basado en equipo también se aplica en nuestra clínica de Cuidado de los Ojos.

Para programar una cita, por favor llame al
785-823-3937.

**Centro de
Cuidado de
los Ojos**

2676 Planet Ave.
Salina, KS 67401

CONDICIONES OCULARES

- AMBLIOPÍA
- BLEFARITIS
- CATARATAS
- SÍNDROME DE OJO SECO
- MOSCAS VOLANTES
- ESTRABISMO
- EMERGENCIAS OCULARES
- VISIÓN DOBLE

ENFERMEDADES OCULARES

- CONJUNTIVITIS (OJO ROJO)
- ENFERMEDAD OCULAR DIABÉTICA
- GLAUCOMA
- DEGENERACIÓN MACULAR

PROBLEMAS DE VISIÓN

- ASTIGMATISMO
- HIPERMETROPÍA (VISIÓN LEJANA)
- PRESBICIA
- MIOPIA (VISIÓN CERCANA)

LENTE DE CONTACTO

- LENTES DE CONTACTO PARA ASTIGMATISMO
- LENTES BLANDOS
- LENTES DE CONTACTO MULTIFOCALES

LENTE Y MONTURAS

- ANTEOJOS
- LENTES / MONTURAS
- LENTES DE SOL

Alcance comunitario

Nuestro servicio de Alcance Comunitario está diseñado para mejorar y ampliar la atención médica en todo el condado de Saline. Colaboramos con socios comunitarios locales para ofrecer exámenes de salud, clases educativas, inmunizaciones, coordinación de atención, consultas médicas y ciertos servicios de atención urgente, incluyendo laboratorio en el lugar, a través de nuestra unidad médica móvil.

Nuestro objetivo es brindar la misma atención y servicios de alta calidad que recibiría dentro de la clínica, pero fuera de ella. Llevamos la Atención Extraordinaria de Salina Family Healthcare Center directamente a usted. Además de los servicios médicos móviles, nuestro equipo de Alcance Comunitario ofrece capacitación en RCP en el lugar y educación en salud para escuelas, empresas, centros para personas mayores, albergues y otras organizaciones comunitarias en el centro de Kansas. A través de estas alianzas, podemos llevar atención, educación y prevención directamente a la comunidad.

Servicio de contestación fuera de horario

¿FUERA DEL HORARIO? LLAME A UNO DE NUESTROS MÉDICOS:

785-452-4001.

Durante los horarios en que nuestra oficina no está abierta, SFHC cuenta con médicos "de guardia" disponibles para nuestros pacientes establecidos de la clínica médica. Ellos pueden ayudar a evaluar su problema de salud y orientarlo hacia atención de urgencias, la sala de emergencias o indicarle esperar hasta que la clínica esté abierta. Si tiene una emergencia médica real, por favor llame al 911 o diríjase directamente a la sala de emergencias del hospital. Si necesita asistencia dental fuera del horario regular (después de las 6:00 p. m. de lunes a jueves; y después de las 12:00 p. m. los viernes), por favor contacte a su médico de atención primaria o acuda a la sala de emergencias del hospital y comuníquese con nuestra oficina a primera hora del siguiente día hábil para programar una cita. Si necesita asistencia de cuidado de los ojos fuera del horario regular, por favor contacte a su médico de atención primaria o acuda a la sala de emergencias del hospital si se trata de una emergencia médica. Si no es una emergencia médica, puede comunicarse con nuestra oficina a primera hora del siguiente día hábil para programar una cita.

Recursos comunitarios e internos

SFHC está comprometido a brindar atención de alta calidad centrada en el paciente y entiende la importancia de cuidar a la persona en su totalidad. Nuestros coordinadores de atención internos trabajan en estrecha colaboración con los pacientes, sus familias, el equipo de atención médica y organizaciones comunitarias locales, agencias, empresas, organizaciones basadas en la fe y otros grupos para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes y ayudar a reducir las barreras a su salud, sean cuales sean. Algunos ejemplos de apoyo de recursos comunitarios incluyen asistencia para alimentos, vivienda, medicamentos recetados, equipos médicos duraderos y transporte. SFHC también cuenta con recursos internos disponibles para los pacientes que califiquen.

Los recursos internos incluyen, entre otros, alimentos, vales para medicamentos, productos de higiene, ropa y diversos equipos o suministros médicos. Para hablar con un coordinador de atención, por favor llame al 785-825-7251 ext. 522.

Programa Early Detection Works

Nuestra clínica tiene un contrato con el Estado de Kansas para ofrecer el programa Early Detection Works, el cual puede inscribirla para una detección gratuita de cáncer de mama y de cuello uterino. Este programa aplica a mujeres en Kansas que no tienen seguro médico y que cumplen con ciertas pautas de ingresos.

- De 21 a 64 años para pruebas de detección de cáncer de cuello uterino
- De 40 a 64 años para pruebas de detección de cáncer de mama

SERVICIOS INCLUYEN:

- Detección de cáncer de mama (examen clínico de mama y mamografías)
- Detección de cáncer de cuello uterino (prueba de Papanicolaou y prueba de VPH)
- Pruebas de seguimiento para determinar si se necesita tratamiento

¿Es elegible para Early Detection Works? Para inscribirse, por favor llame a: SFHC 785-825-7251 ext. 338 o a Early Detection Works al 1-877-277-1368.

Portal Electrónico Del Paciente

SFHC ofrece un portal del paciente para nuestros pacientes. Nuestro portal del paciente es un portal web electrónico seguro que permite a los pacientes ver la información de su expediente médico a través de internet y enviar mensajes a su proveedor de atención médica. Para registrarse en el portal del paciente, debe tener una dirección de correo electrónico válida y acceso a internet. Se le proporcionará un nombre de usuario y una contraseña. El portal del paciente NO debe utilizarse en situaciones urgentes o de emergencia. Tenga en cuenta que puede tomar hasta 72 horas recibir una respuesta a una solicitud por correo electrónico. Puede iniciar sesión en su cuenta del portal del paciente accediendo al portal en nuestro sitio web www.salinahealth.org. Para obtener más información sobre su condición médica y formas de manejarla, también puede visitar el recurso Up-To-Date® en nuestro sitio web.

Intérprete

Ofrecemos servicios de interpretación en varios idiomas a través de un servicio telefónico y basado en la web. También contamos con varios miembros del personal bilingües en nuestros diferentes departamentos para asistir a nuestros pacientes que hablan español. Para nuestros pacientes con discapacidad auditiva, utilizamos un intérprete de Lengua de Señas Americana, así como un servicio interactivo basado en la web, si es necesario. Todo el material educativo para pacientes y los formularios se proporcionan en inglés o español.

Estacionamiento Y Transporte

Para su conveniencia, el estacionamiento para pacientes se encuentra en el lado este del edificio. También hay estacionamiento adicional al otro lado de la calle, al oeste de SFHC, detrás del Elmore Center.

SFHC es una parada de la ruta azul de CityGo, el sistema de transporte público de rutas fijas de Salina. El Centro de Cuidado de los Ojos es una parada de la ruta amarilla.

Las tarifas de los autobuses CityGo son de \$1 por viaje o \$2 por un pase de un día. Los asistentes de cuidado personal viajan sin costo. Los niños de 10 años o menos también viajan gratis cuando están acompañados por alguien de 16 años o más.

Para ver un mapa de todas las rutas y horarios de CityGo, por favor visite: www.salinacitygo.com.

El transporte médico no urgente desde su hogar hacia nuestra clínica está disponible a través del servicio Med-A-Van de OCCK. El costo es de \$2 por viaje dentro del condado de Saline y 10 centavos por milla fuera del condado de Saline. El servicio Med-A-Van está disponible de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes. Para programar un viaje o para obtener más información, llame al 826-1583 (en Salina) o al 1-855-KSRIDES.

Los pacientes de KanCare también pueden programar un viaje gratuito con su MCO llamando a su representante de transporte al menos con 72 horas o más de anticipación para organizar el transporte médico a una cita con el médico o el dentista.

Los pacientes de KanCare pueden calificar para asistencia con la programación del transporte o reembolso de gasolina. Para ver si califica para estos servicios de transporte, comuníquese con servicios para miembros en la parte posterior de su tarjeta de Medicaid MCO KanCare.

Para programar su viaje a una cita médica o dental, llame a su proveedor MCO:

•**Sunflower: 1-877-917-8162**

•**United Healthcare: 1-888-462-6044**

•**Healthy Blue: 1-833-270-2254**

Referencias

Salina Family Healthcare se esfuerza por brindar la mayor cantidad posible de servicios dentro de la clínica. En caso de que no podamos realizar el servicio solicitado, se le puede referir a otro proveedor de atención médica. Es fundamental asistir a sus citas de referencia. Si no se presenta a su cita, es posible que no pueda programar otras citas con esa oficina.

Nuestro especialista en referencias se comunicará con el consultorio del médico para solicitar una cita. Una vez programada la cita, el especialista en referencias se comunicará con usted con la fecha, hora y lugar de su cita. Proporcionaremos al médico todos los registros y órdenes necesarios para su visita. En caso de que la clínica dental no pueda realizar el procedimiento requerido, se le puede referir a otro especialista. Si se le refiere fuera de la clínica dental, se le entregará un formulario de referencia y deberá comunicarse con el otro consultorio dental para programar una cita. Si se le refiere a un cirujano oral, es fundamental que asista a su cita programada.

Atención de urgencia y emergencia

SFHC ofrece acceso a atención el mismo día tanto para pacientes establecidos de SFHC como para pacientes nuevos, tengan o no un proveedor de atención primaria (PCP) externo. La clínica de Atención de Urgencias ofrece servicios para enfermedades, lesiones menores y exámenes físicos escolares o deportivos. Su salud es nuestra máxima prioridad, y confiamos en que usted tome la mejor decisión para sí mismo en situaciones urgentes o de emergencia. En una verdadera emergencia, acuda directamente a la sala de emergencias o llame al 911 si no puede conducir de manera segura. Aunque SFHC busca ofrecer citas de atención urgente el mismo día, entendemos lo importante que es recibir atención oportuna y que la espera puede no ser una opción, como cuando estamos completamente llenos o cerrados. En ese caso, entendemos si necesita acudir a una clínica de atención urgente que pueda atenderlo antes que nosotros. Por favor, solicite al proveedor que lo atiende que nos envíe las notas de su visita para poder asegurar un seguimiento adecuado de su atención.

NUESTRA MISIÓN

Servir a nuestra
comunidad en la
intersección de la atención
médica compasiva y la
educación profesional.

651 E. PRESCOTT RD, SALINA, KS 67401 | SalinaHealth.org



SALINA FAMILY
HEALTHCARE CENTER

Oficina Principal

785-825-7251

Dental

785-826-9017

Farmacia

785-452-3900

Médico

785-825-7251

Cuidado de
Vision

785-823-3937