



SALINA FAMILY HEALTHCARE CENTER



PATIENT HANDBOOK

Salina Family Healthcare Center

Salina Health Education Foundation, Inc.

Salina Health Education Foundation, Inc. (SHEF) fue fundada en 1979 por el Dr. Robert Brown como patrocinador corporativo sin fines de lucro un programa de residencia en medicina familiar enfocado en la comunidad rural, el programa de Smoky Hill Family Medicine Residency. Smoky Hill ha producido clase tras clase de médicos excelentes y altamente dedicados, la mayoría de los cuales prestan servicios en zonas rurales de Kansas. Salina Cares fue fundada en 1991 por visionarios profesionales de la salud como una clínica dirigida por voluntarios para atender a las personas de bajos ingresos sin seguro de Salina. Smoky Hill comenzó a proporcionar médicos residentes para el personal de Salina Cares en 1998.

A principios de 2004, Salina Cares se unió con SHEF / Smoky Hill y un nuevo nombre para la clínica, Salina Family Healthcare Center (SFHC) se seleccionó, para reflejar la larga historia de servicio a la comunidad. SFHC se convirtió en un Centro de salud calificado federalmente (FQHC) el 1 de diciembre de 2004.

En 2005, SFHC abrió nuestra clínica dental. Los servicios de salud conductual fueron integrados en la clínica médica en 2012. A fines de 2013, nuestra farmacia se abrió para atender a nuestros pacientes. En febrero de 2009, SFHC comenzó los esfuerzos para transformar nuestra práctica en un hogar de atención médica centrada en el paciente, esfuerzos que continúan hasta el día de hoy. A través de este trabajo, SFHC ha redefinido su misión como “De servir a nuestra comunidad en el cruce del cuidado de salud con compasión y educación profesional”.

Guiándonos es la visión para ser reconocidos por:

- Brindar los servicios integrados de cuidado primario
- Brindar los servicios de cuidado primario más completos e integrados cuando entre otros centros de salud comunitarios en Kansas.
- Ser identificado como Líder Nacional en Calidad por HRSA
- Fomentar y ampliar las oportunidades de entrenar para los profesionales de salud
- Siendo el programa de residencia preferido por los médicos que desean practicar en rural Kansas
- Aumentar el acceso a los servicios básicos de atención médica dentro del Región de Salina
- Ser el empleador preferido en la comunidad

TABLETA DE CONTENIDOS

Ponerse en contacto con nosotros	<u>02</u>
Programar una cita	<u>02</u>
Servicios de pago	<u>03</u>
Smoky Hill Family Medicine Residency Program	<u>07</u>
Nuestros servicios de salud	
MEDICA	<u>08</u>
DENTAL	<u>10</u>
INTEGRACION MEDICA/DENTAL	<u>11</u>
FARMACIA	<u>11</u>
SALUD DE COMPORTAMIENTO	<u>15</u>
HOSPITAL PARA PACIENTES INTERNADOS	<u>16</u>
LABORATORIO	<u>16</u>
TELESALUD	<u>19</u>
RADIOGRAFIA	<u>20</u>
Servicios y recursos adicionales	
SERVICIOS DE CONTESTACION DESPUES DE HORAS	<u>21</u>
RECURSOS COMUNITARIOS E INTERNOS	<u>21</u>
PROGRAMA DE DETECCION TEMPRANA	<u>22</u>
PORTAL ELECTRONICO DEL PACIENTE	<u>22</u>
INTERPRETE	<u>23</u>
ESTACIONAMIENTO Y TRANSPORTE	<u>23</u>
REFERENCIAS	<u>24</u>

Contactate con nosotros



651 E. PRESCOTT RD
SALINA, KS 67401
SalinaHealth.org

Médica

785-825-7251

M-TH: 8AM - 6PM

F: 8AM - 4PM

SA: 8AM - 12PM

Dental

785-826-9017

M-TH: 8AM - 6PM

F: 8AM - 12PM

Farmacia

785-452-3900

M-TH: 8:30AM - 6PM

F: 8:30AM - 5PM

SA: 8AM - 12PM

After hours: 785-452-4001

Programar una cita

Usted tiene la responsabilidad de mantener sus citas programadas. Debe confirmar su cita sea por nuestro sistema automatizado o por teléfono al menos 24 horas antes de su cita o su cita será cancelada para ese día y se dará a alguien más. Es vital de escuchar de usted para reservar su hora de la cita. Las citas programadas perdidas causan retraso en tratar a otros pacientes.

Si falta a tres citas en un período de seis meses sin llamar, Salina Family Healthcare Center (SFHC) tiene derecho a no permitirle programar citas futuras. Desde ese punto en adelante, solo se le permitirían citas para el mismo día. Además, llamar para cancelar dentro de una hora de una cita programada se considera una cita perdida. Para pacientes que solicitan una cita para el mismo día se dará, si hay disponible.

Usted tiene la responsabilidad de llegar a tiempo a sus citas. Llegue 10 minutos antes de las citas del consultorio médico y clínica dental. Le pedimos que llegue 30 minutos antes para procedimientos en la clínica médica. Si llega más de cinco minutos tarde para una cita, esto cuenta como una cita perdida y se le pedirá de reprogramar la cita.

Pago por los servicios

SFHC acepta diferentes tipos de seguro médico, incluido Medicare, Medicaid, Blue Cross Blue Shield y la mayoría de los seguros comerciales. Los precios varían según las visitas y los procedimientos médicos y dentales. La tarjeta del programa de descuento no es seguro médico, pero se puede usar para recibir precios con descuento en SFHC según los ingresos del hogar.

El pago se solicita al momento del servicio. Las reclamaciones de seguros médicos serán presentado a la compañía de seguro en nombre del paciente. Pacientes sin seguro médico se le ofrecerá una evaluación financiera para los servicios con descuento. El programa de descuento empieza en la fecha que se aprobó; no se permite descuento retroactivo.

Debe pagar, o hacer arreglos para pagar, todo el costo acordado por los servicios médicos. Los servicios dentales se dan de forma pre-pagada. En caso de hacer un acuerdo de pago, contaduría puede hacer un plan de pago mensual hacia el saldo de la cuenta. Las pautas son del 10% hacia el saldo pendiente además de copago actual.

Las cuentas vencidas pueden transferirse a cobros si no se ha hecho un arreglo de pago con la oficina de contaduría. Nuestra oficina reserva el derecho de colocar balance de cuenta en colección de la deuda incobrable. Se les puede pedir a los pacientes que paguen el balance de la deuda incobrable antes de programar una cita.

PROGRAMA DE DESCUENTO

Si usted no tiene seguro, SFHC ofrece una evaluación financiera para servicios a quienes califiquen. Se le da tarjeta del programa de descuento a aquellos pacientes que completan su evaluación financiera y califican bajo Pautas federales de nivel de pobreza publicadas por el Registro Federal. Las tarjetas se dan por un máximo de seis meses y se dan al niveles B, C, D y E. Tenga en cuenta que el programa de descuento no es seguro médico.

Todas las tarjetas de descuento caducan seis meses a partir de la fecha en que completo la aplicación, a menos que se especifique lo contrario. No se le notificará que su tarjeta de descuento se ha caducado y usted es responsable de programar una cita de evaluación financiera. A este tiempo, le pediremos que nuevamente complete una solicitud, verifique sus ingresos actuales y el número de miembros del hogar relacionados con el fin de recibir descuentos en su servicios médicos y dentales.

Información necesaria para solicitar el programa de descuentos:

- Complete la aplicación del programa de descuentos
- Identificación con foto o certificado de nacimiento de todos los miembros del hogar relacionados
- Declaración de impuestos del año anterior
- Comprobante de ingresos del mes actual para todos los miembros del hogar
- Carta de denegación de Medicaid si está embarazada o es menor de 19 años

Por favor note: Toda la información necesaria para aplicar tiene que ser presentada al la hora de su cita para ser considerado para el programa de descuento. Si le falta alguna de esta información, es posible que le pidan de hacer otra cita para la evaluación financiera.

Aplicaciones para el programa de descuentos están disponibles en el mostrador de enfrente de las dos clínica médica y dental como también están disponible en línea en nuestro sitio de website, www.salinahealth.org.

MEDICAID/KANCARE

¿Necesita seguro médico para sus hijos? Está embarazada y necesita

¿cobertura del seguro médico? ¿Tiene preguntas sobre KanCare

(el Programa del Estado de Kansas Medicaid)?

¿Quién califica?

Los niños pueden calificar para KanCare si:

- Son residentes de Kansas
- Son ciudadanos estadounidenses o ciertos ciudadanos no estadounidenses documentados
- Tiene menos de 19 años

Información necesaria para aplicar para KanCare:

Aplicaciones para KanCare están disponibles con recepción en frente.

- Conteste todas las preguntas de la aplicación
- Firme y ponga la fecha en la aplicación
- Proporcione los recibos de pago de los últimos 30 días, o si trabaja por cuenta propia, declaraciones de impuestos más recientes
- si alguien que está solicitando tiene otra cobertura medica
- proporcione copias de la tarjeta del seguro médico (ambos lados)
- Proporcionar certificados de nacimiento e identificación para todos los solicitantes.
- Se necesita comprobante de estatus migratorio para ciudadanos no estadounidenses.

ELEGIBILIDAD PRESUNTA (PE POR SUS SIGLAS EN INGLES)

Especialistas de SFHC PE pueden determinar la elegibilidad presunta de KanCare para nuestros pacientes embarazadas o niños menores de 19 años. El paciente deberá proporcionar un comprobante de ingresos del hogar, así como identificación, números de seguro social, impuestos y comprobante de ciudadanía o inmigrante legal calificado para todos los padres e hijos en la casa. Si el paciente califica, estará cubierto ese día. PE solo se puede hacer una vez cada 12 meses.

PROGRAMA DE DESCUENTOS AUTO-DECLARACION

Un nuevo paciente al tiempo de su primera visita puede auto declarar los ingresos del hogar en completar la parte de la forma de registro del paciente del tamaño del hogar y los ingresos. Esto se utilizará para determinar el nivel de descuento. Si el paciente ha proporcionado un rango de ingresos que abarca dos niveles de descuento, al paciente se le asignará el nivel que proporciona mayor descuento para ellos. Pacientes por encima las normas del 200% de la pobreza federal no recibirán un descuento. El descuento auto -declarado esta solo disponible una vez con la primera visita médica y primera visita dental. El descuento auto-declarado no está disponible para pacientes después de su visita inicial independientemente si accedieron el descuento o no con la visita.

Si un paciente califica, se le dará una hoja amarilla al registrar su cita para llevar a la farmacia. Los pacientes deben presentar la hoja amarilla a la farmacia para recibir recetas con descuento. Si la hoja amarilla no se presenta por el paciente al momento que se recoja la receta, la prescripción no se reprocesará al nivel de descuento auto-declarado.

SEGURO MEDICO DEL MERCADO

SFHC tiene internos consejeros certificados en aplicación para asistir a individuales con la aplicación para explorar opciones de seguros médicos del Mercado® bajo la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio. Los consejeros le ayudarán en buscando opciones de seguro médico de bajo costo disponibles en esta área. Si actualmente no tiene seguro médico, está buscando otro opción de seguro médico, o se mudó recientemente y / o perdió cobertura de seguro médico, puede calificar para un plan del seguro médico del mercado.

Los consejeros certificados no están afiliados a ningún partido político ni representan alguna compañía de seguros. Los consejeros no están "vendiendo" seguro médico para ninguna persona. Son simplemente una persona neutral e imparcial que han sido educado y entrenado sobre la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio y sus beneficios e impacto a las personas y la comunidad. Todos los servicios prestados por los consejeros son gratuitos para el público. Para hablar con nuestros consejeros

certificados en la aplicación para ver si califica, llame al 785-825-7251.

Smoky Hill Family Medicine Residency Program

SFHC es el hogar del Programa de Residencia de Medicina Familiar de Smoky Hill (SHFMRP). SHFMRP está basada en la comunidad, residencia de medicina de familia de tres años. Este programa está diseñado para entrenar y preparar a médicos de familia para servir a pacientes en comunidades rurales.

Los médicos residentes han completado la escuela de medicina y están continuando su educación enfocándose en la medicina familiar a través de nuestro programa de residencia. Cada médico residente asume el cuidado de un panel de pacientes en SFHC. Ellos brindan el cuidado completo durante su

residencia junto con un equipo de residentes y Facultad. Además del entrenamiento en SFHC, también rotan mediante otras especialidades, fuera de la clínica, como:

- CARDIOLOGÍA
- CIENCIA COMUNITARIA Y DEL COMPORTAMIENTO
- MEDICINA DE EMERGENCIA
- MEDICINA PARA PACIENTES INTERNADOS Y AMBULATORIOS
- MEDICINA INTERNA
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- ORTHOPEDICOS
- PEDIATRÍA
- MEDICINA DEPORTIVA
- CIRUGÍA



SMOKY HILL
FAMILY MEDICINE RESIDENCY

Nuestros Servicios Médicos

Medical

785-825-7251

M-TH: 8AM - 6PM

F: 8AM - 4PM

SA: 8AM - 12PM

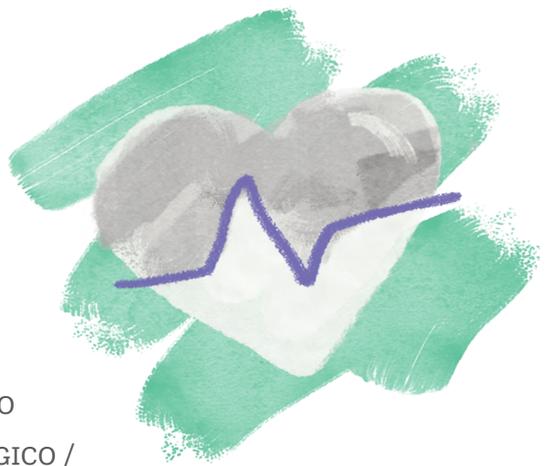
Médica

SFHC el ámbito de práctica abarca desde el cuidado del recién nacido hasta el final de vida.

SFHC Es un centro de salud comunitario dedicado en proporcionar una amplia variedad de servicios de salud para los residentes del área de Salina. SFHC utiliza un concepto basado en equipos para el cuidado al paciente. Cada equipo está compuesto por una mezcla de médicos de facultad, residentes de medicina familiar, médicos, proveedores de práctica avanzada (PA O APRN), una enfermera del equipo y asistentes de médico. Profesionales de salud mental, coordinadores del cuidado y higienistas dentales también están disponibles para consultas durante citas médicas. La terapia para pacientes ambulatorios está disponible bajo un referido o una solicitud, sin embargo, pacientes deben establecer cuidado con un proveedor de atención primaria en Salina Family Healthcare antes de hacer una cita con un profesional de la salud mental. El enfoque basado en equipos mejora acceso y el cuidado continuo por parte de los proveedores médicos y equipo para sus pacientes. Como centro de salud comunitario calificado a nivel federal, nuestro ámbito de práctica abarca desde el cuidado del recién nacido hasta el final de vida, incluyendo:

- SERVICIO DE RESPUESTA DE EMERGENCIA LAS 24 HORAS
- ATENCIÓN AGUDA / URGENTE
- SERVICIOS DE SALUD DE CONDUCTA (TERAPIA PARA PACIENTES AMBULATORIOS, TRASTORNOS POR USO DE SUSTANCIAS, MANEJO DE MEDICAMENTOS PSIQUIÁTRICOS)
- MANEJO DEL CUIDADO CRÓNICO
- (INCLUYENDO DIABETES / PRESIÓN ARTERIAL ALTA / ASMA)

- CUIDADO INTEGRAL DE LA DIABETES
- CLÍNICA DE COUMADIN
- LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO
- PLANIFICACIÓN FAMILIAR
- CUIDADO GERIÁTRICO
- CUIDADO GINECOLÓGICO /
- LA SALUD DE LA MUJER
- SERVICIOS DE MANEJO DE LA HIPERTENSIÓN
- VACUNAS
- ESPIROMETRÍA EN LA OFICINA
- SERVICIO DEL HOSPITAL PARA PACIENTES INTERNADOS
- CONSEJO DE LACTANCIA
- MANEJO DE TERAPIA DE MEDICAMENTOS
- VISITAS HA RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES
- OBSTETRICIA
- (ATENCIÓN PRENATAL Y PARTO
- PEDIATRÍA Y CUIDADO DEL RECIÉN NACIDO
- FISICOS
- (EXÁMENES DE NIÑO SANO, EXÁMENES DE MUJER SANA, DEPORTES, GUARDERÍA, ESCUELA)
- CUIDADO PREVENTIVO
- PROCEDIMIENTOS (COLPOSCOPIA, CUIDADO DE FRACTURAS, COLOCACIÓN DE IMPLANTES Y DIU, INYECCIONES ARTICULARES, CIRUGÍA MENOR DEL TEJIDO BLANDO/ BIOPSIA, NASOFARINGOSCOPIA, ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA
- RADIOLOGÍA
- MANEJO DE ATENCIÓN TRANSITORIA



Dental

Dental

785-826-9017

M-TH: 8AM - 6PM

F: 8AM - 12PM

Nuestra clínica dental ofrece servicios de diagnóstico, preventivo, restaurativo y servicios mayores.

Nuestro concepto de equipo se aplica también a nuestra clínica dental. Dentistas higienistas dentales y asistentes dentales trabajan juntos para cumplir con sus necesidades de salud bucal. Nuestra clínica dental de 13 sillas ofrece cuidado primario general cuidado de odontología y la higiene incluyendo preventiva, completo y servicios dentales restaurativos, así como cuidado de emergencia. Puede comunicarse con la clínica dental directamente en marcando al: 785-826-9017.

CUIDADO DENTAL PREVENTIVO

- Exámenes de rutina y radiografías
- Limpiezas (profilaxis dental)
- Tratamientos con flúor
- Selladores dentales
- Educación en salud bucal
- Exámenes dentales del bebé sano (para bebés y niños pequeños)

CUIDADO DENTAL COMPLETO

- Rellenos
- Extracciones
- Limpiezas profundas (raspado y alisado radicular)
- Dentaduras postizas parciales y completas
- Coronas y puentes
- Terapia de conducto radicular (casos sencillos)

CUIDADO DENTAL DE EMERGENCIA

- Exámenes de emergencia
- Extracciones de emergencia
- Tratamientos para el dolor y las infecciones dentales



Integración médica / dental



La caries dental es la enfermedad crónica número uno en niños. Como tal, SFHC tiene una higienista dental registrada disponible en nuestra clínica médica todo el tiempo para ver a pacientes de tres meses a 18 años que están aquí para citas médicas. También evaluamos a mujeres embarazadas y adultos con enfermedades crónicas que afectan su salud bucal como la diabetes. El enfoque principal de nuestra Integración Médico / Dental (MDI) es enfatizar la prevención de caries a través de la educación e Identificar necesidades dentales urgentes. El higienista dental educa a los pacientes y los padres sobre la importancia de cepillarse los dientes y usar hilo dental, evalúa la boca del paciente para cualquier necesidad de cuidado dental, aplica un protector de barniz de fluoruro, y si somos el hogar dental de su hijo, programamos una cita con el dentista en nuestra clínica dental si necesario.

Farmacia

La farmacia Salina Family Healthcare (SFHP) es una farmacia de servicio completo disponible para cualquiera. Ubicado justo adentro de la entrada de SFHC, la farmacia es conveniente, rápida y amigable. Se aceptan todos los principales seguros de prescripción médica. Pacientes del centro médico de salud puede calificar para descuentos en la farmacia a través de múltiples programas de ahorro de medicamentos recetados como se detalla en las páginas siguientes. Para ser elegible para posibles descuentos, los pacientes deben mantener una relación con su proveedor medico al tener una visita en el consultorio cada dos años.

Los servicios de farmacia incluyen la entrega de recetas a domicilio o al frente de la clínica, recoger el medicamento atreves de la sincronización SimpleSync, conveniente medicamento dosis empaquetado a través de SmartCardRx, vitaminas prenatales y para niños y consejos sobre medicamentos.

Servicios de farmacia Clínica están disponibles por un farmacéutico para ayudar con la terapia de medicamentos. (MTM), revisión anual

Pharmacy

785-452-3900

M-TH: 8:30AM - 6PM

F: 8:30AM - 5PM

SA: 8AM - 12PM

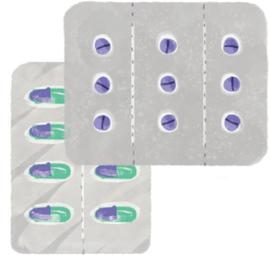
de medicamentos, servicios de manejo de hipertensión (HMS) así como servicios completos de diabetes, incluido el monitoreo continuo de glucosa (CGM) y el manejo de la bomba de insulina.

INSTRUCCIONES DE LA APLICACIÓN DEL TELÉFONO DE LA FARMACIA

SFHP tiene su propia aplicación para los teléfonos inteligentes la cual lo hace más fácil comunicarse con la farmacia. Puede enviar y recibir mensajes de forma segura con la farmacia directamente a través de la aplicación, solicitar rellenos, ver su perfil de medicamento y hasta crear recordatorios de medicamentos. Para activar la aplicación, marque por text "RxLocal" al 64890.

Una vez que la aplicación ha sido activada, seleccione "Registrarse para una cuenta ahora"

y siga las instrucciones desde allí. Para mejor resultados, asegúrese de habilitar las notificaciones para no perder un mensaje importante de la farmacia. Pregúntele a la farmacia si tiene alguna pregunta relacionada con nuestra aplicación.



SERVICIOS DE ENTREGA DE FARMACIA

SFHP se complace en ahorrarle tiempo al entregar sus recetas a su casa, lugar de trabajo o incluso en la acera de nuestro estacionamiento.

Entrega a domicilio o comercial

La entrega a domicilio o comercial solo está disponible dentro de los límites de la ciudad de Salina. Para solicitar la entrega de sus recetas médicas a su hogar o lugar de negocios dentro de los límites de la ciudad de Salina, simplemente llame a la farmacia al 785-452-3900. Nuestro servicio de entrega a domicilio o comercial opera Lunes a viernes, sin entregas en sábado ni domingo. Debido a nuestro horario de entrega limitado, le agradecemos que nos brinde al menos dos horas de

aviso y gracias por comprender que las recetas con poco aviso es posible que no se entreguen el mismo día. La tarifa de envío es de \$ 3 a casa o negocio, pero podría ser menos o incluso gratuita, según la elegibilidad. Por favor pregunte a la farmacia para más detalles.

Entrega en la acera de la clínica

Nuestra entrega en la acera es gratuita y está disponible en cualquier momento que la farmacia está abierta. Estacione en uno de los puntos enfrente de la clínica asignados para la farmacia para recoger sus recetas y siga las instrucciones del letrero.



SURTIDOS DE RECETA

Si necesita surtir un medicamento, llame a su farmacia. Su farmacia se comunicará con nosotros si no le quedan rellenos. Si necesita una receta por escrito, por favor llame a la enfermera de su equipo. Por favor, permita 48 horas para nosotros poder completar cualquier solicitud de medicamento. Si su enfermera no está disponible, deje un mensaje en su correo de voz. Asegure de incluir su nombre, fecha de nacimiento y su solicitud. Su llamada será devuelta al final del día. Mensajes dejados después de las 3:30 pm se puede devolver al día siguiente.

Si es un paciente de la clínica dental, comuníquese con la clínica dental para un relleno de una receta. Será transferido al asistente correo de voz y la solicitud se entregará a un dentista. Se le notificará cuando el dentista toma una decisión sobre su solicitud de relleno de su medicamento. De nuevo por favor permita 48 horas para que completemos cualquier solicitud de medicación. SFHP ofrece varias formas de solicitar el relleno de una receta. Usted puede llamarnos, ingrese sus números de prescripción en nuestro sitio web o utilice nuestro conveniente aplicación por teléfonos inteligentes como se describe en la página anterior.

PROGRAMAS DE AHORRO DE RECETAS

SFHC ofrece un Programa de asistencia de medicamentos (MAP) para ayudar a pacientes en obtener medicamentos directamente de los farmacéuticos fabricantes sin costo. La elegibilidad para el programa MAP es aprobado por la empresa farmacéutica. Si es un paciente nuevo, debe establecer cuidado con uno de nuestros proveedores médicos antes de poder solicitar medicamentos a través de MAP.

Las formas de la aplicación deben ser completadas y debe tener una cita con nuestro especialista soporte de la farmacia. Hay un limitado número de citas disponibles, por esto debe dar al menos. Aviso de 24 horas para cancelar su cita. Debe traer toda la información pertinente a su cita de MAP para poder aplicar. Si no se recibe esta información, no podrá aplicar para MAP.

Información financiera necesaria para aplicar:

Por favor traiga todo lo que corresponda.

- Talones de pago de los últimos dos meses
- Declaración de impuestos
- Documentos de beneficios por desempleo
- Manutención de los hijos

Pacientes del Seguro Social:

- Declaración de fin de año O
- Si está discapacitado, carta de concesión del seguro social

Los medicamentos suelen llegar entre cuatro y cinco semanas después de que se envió la aplicación al fabricante farmacéutico. Todos los medicamentos deben recogerse dentro de cuatro semanas después del aviso que han llegado. Llame a nuestra farmacia si no puede recoger los medicamentos dentro de este tiempo o no estarán disponibles.

PROGRAMA DE DESCUENTO

Pacientes del centro de salud que califican para nuestro programa de descuentos de la clínica, como se describe en las páginas anteriores, recibirá un descuento significativo con sus recetas en nuestra farmacia.

ALIVIO DIRECTO Y AMERICARES

Nuestra farmacia tiene acceso a ciertos medicamentos gratuitos a través de Direct Relief y Americares para pacientes del centro de salud que cumplen con cada una de las calificaciones del programa. Las solicitudes se pueden completar a través de nuestros coordinadores de cuidado o farmacia.

LISTA DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS DE \$ 4

Ciertos medicamentos genéricos están disponibles en nuestra farmacia por 30 días con suministros a \$ 4 y suministros para 90 días a \$ 10. Por favor ayúdenos en asegurar que su información de contacto (números de teléfono y dirección) está actualizada, para que el sistema de notificación de la farmacia pueda informarle cuando sus medicamentos están listos para ser recogidas. Puede comunicarse con la farmacia directamente en: 785-452-3900.

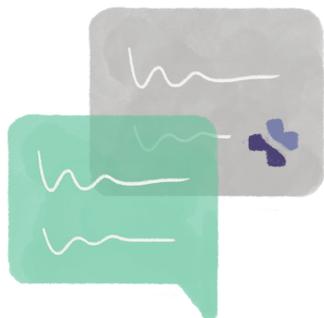


Salud de comportamiento

Nuestros proveedores médicos están capacitados para reconocer y tratar los trastornos por abuso de sustancias como también condiciones comunes como la depresión, trastorno por déficit de atención, desorden de ansiedad generalizada etc. SFHC proporciona acceso a servicios de tratamiento de abuso de sustancias y terapia de salud mental utilizando consultantes internos de salud conductual (BHC). Trabajar con los proveedores de salud conductual es una opción disponible para todos los pacientes de nuestra clínica. Este servicio es una ayuda a nuestros pacientes para la salud y el bienestar en general. Este servicio y consulta pueden ser solicitado cuando los hábitos, comportamientos, estrés, preocupaciones emocionales o las batallas de la vida están interfiriendo con la vida diaria. Este enfoque nos permite para incluir los aspectos físicos, conductuales y emocionales de su salud.

¿Qué es un consultante de salud conductual?

Los BHC (por sus siglas en inglés) son licenciados proveedores de salud mental y tienen la misma obligación de reportar como proveedores médicos. Hay un registro electrónico de salud donde la información de salud se comparte entre miembros del equipo que brindan cuidado primario a su tratamiento. Los BHC pueden desarrollar planes para ayudar con cambios de comportamiento y elecciones de estilo de vida, como el uso de sustancias y ejercicio. También pueden ayudar con problemas emocionales y de comportamiento problemas como dificultades en las relaciones, manejo de estrés y luchando con las preocupaciones o la tristeza. Las evaluaciones se completarán como apropiado y puede ser discutido con los pacientes.



Qué servicios están disponibles y cómo ¿Puedo acceder a ellos?

Nuevos pacientes son introducidos a nuestros BHC en la cita de nuevo paciente. BHC están disponibles para ver pacientes referidos por nuestros proveedores médicos, así como programar pacientes para evaluaciones y terapia subsecuente y tratamiento. Los BHC pueden brindar servicios individuales, terapia de pareja y familia.

Servicio hospitalario para pacientes hospitalizados

Pacientes de la clínica que requieren ingreso al hospital para recibir atención hospitalaria son admitidos en nuestro servicio de hospitalización conocido como SHIP (Smoky Hill In-Paciente). El servicio SHIP incluye de dos a tres médicos residentes y uno o dos médicos de facultad que son responsables de proporcionar

atención hospitalaria a todos nuestros pacientes hospitalizados. Su alta del hospital se coordinará con su proveedor médico y cualquier citas de seguimiento necesarias se programarán en la clínica. Se pueden coordinar servicios adicionales con nuestro farmacéutico clínico, y / o coordinador de atención para garantizar que todas sus necesidades se están cumpliendo después que salió del hospital.

Servicios del laboratorio

Nuestro laboratorio en sitio ofrece un espectro completo de pruebas de diagnóstico y Evaluaciones. Es un laboratorio moderadamente complejo acreditado por COLA (Comisión de Oficina Acreditación de laboratorio).

Nuestro laboratorio ha ganado la Marca de Excelencia de COLA al cumplir o superar los puntos nacionales de referencia en calidad de COLA en programas de acreditación y logros en realizar pruebas de calidad al pacientes y en general prácticas del laboratorio. Este premio demuestra nuestro compromiso y énfasis

en calidad, resultados de pruebas confiables y excelencia en el cuidado del paciente.

PREGUNTAS FRECUENTES DEL LABORATORIO (FAQS):

P: *¿Cómo programo mi análisis del laboratorio?*

R: Después de haber visto a su proveedor médico, irá con la recepción para programar su cita del laboratorio. Aceptaremos ordenes de proveedor médicos de afuera para el laboratorio siempre que sea un paciente establecido aquí en SFHC. El proveedor medico externo puede enviarnos el pedido por fax o usted puede traerlo a la hora de su cita de laboratorio programada.

P: *¿Es necesario venir en ayunas?*

R: No todos los laboratorios requieren ayuno. Pregúntele a su proveedor de atención médica si esto es el caso. Si cree que el ayuno va a ser un problema para usted, por favor hable con su proveedor de atención médica. Asegúrese de tomar sus medicamentos diarios a menos que su proveedor de atención médica le indique lo contrario. Dígale al flebotomista / asistente de laboratorio qué medicamentos ha tomado.

P: *¿Todas mis pruebas de laboratorio se realizan aquí?*

R: La mayoría de las pruebas de laboratorio se realizarán aquí en nuestra clínica, pero algunas pruebas especializadas pueden ser enviadas a nuestro laboratorio de referencia para procesamiento.

P: *¿Puedo esperar mis resultados el mismo día que se tomó la sangre?*

R: No. Algunas pruebas pueden completarse el mismo día que se colecciona la muestra, pero hay muchas pruebas que toman de 2 a 10 días para completar. Nuestro objetivo es de tener sus resultados disponibles para usted dentro de 7 a 10 días hábiles. Su enfermera le llamará con sus resultados. También puede verlos en nuestro Portal para pacientes

P: *¿Cuándo puedo programar mi análisis del laboratorio?*

R: El horario del laboratorio es de 8:00 am a 6:00 pm de lunes a jueves, 8:00 am - 4:00 pm viernes y 8:00 am - 12:00 pm sábado, a menos que sea indicado de otra manera.

P: *¿Por qué el laboratorio necesita saber mi altura y peso?*

R: Hay ciertas pruebas de laboratorio / orina que requieren la altura exacta del paciente. y peso para el cálculo adecuado de los resultados.

P: *¿Hay alguna otra información que debo darle al flebotomista antes de que me saque sangre?*

R: Asegúrese de decirle al flebotomista:

- si es alérgico al látex o betadine
- la última vez que comió o bebió algo
- si tiene historial de convulsiones o desmayos cuando le han sacaron sangre
- la última vez que tomó sus medicamentos
- si tiene una cita en una instalación externa en los próximos días, para que podamos asegurarnos de que sus resultados de laboratorio estén disponibles
- si tiene un pedido de laboratorio adicional de un proveedor exterior

P: *¿Puedo llamar al laboratorio para inquirir mis resultados?*

R: No. Sus resultados solo están disponibles a través de su proveedor médico y / o enfermera de su equipo. Por favor permita entre 7 a 10 días hábiles para obtener sus resultados. Usted también puede ver sus resultados en nuestro Portal del Paciente.

Telesalud

SFHC se complace en incluir una amplia gama de servicios de telesalud como parte de nuestro paquete de cuidado integral. SFHC usa una plataforma llamada Qure4u ("cura para ti"), basado en la web servicio de televideo compatible con HIPAA para conectarse con los pacientes donde sea que estén. Si se programa una cita por televideo, se enviará un enlace por correo electrónico y mensaje de texto que anima a los pacientes a registrarse en la aplicación. Sin embargo, pacientes también pueden esperar hasta el día y la hora de su cita donde se le enviará un enlace por mensaje de texto y / o correo electrónico por su proveedor médico. Más información e instrucciones sobre Qure4u están disponibles por pedido.



Servicios de rayos X

SFHC tiene un sistema totalmente digital que nos permite producir Imágenes de rayos X de alta calidad con pasos mínimos para escanear, procesar y asegurar la calidad de la imagen. Además, el uso del PACS (archivo de imágenes sistemas informáticos / de comunicación) permite capturar rayos X, distribuir y almacenado en un formato digital visible en la pantalla de computadoras alrededor de la clínica más cerca al cuidado del paciente aumentando la eficiencia del proveedor médico.

PREGUNTAS FRECUENTES DE RADIOLOGÍA (FAQS):Q:

P: ¿Cómo programo mi radiografía?

R: Después de haber visto a su proveedor, irá a la recepción para programar su cita de rayos X. Aceptaremos pedidos de un proveedor externo de rayos X siempre que sea un paciente establecido aquí en SFHC. El proveedor externo puede enviarnos el pedido por fax o usted puede traerlo en el momento de su cita programada para radiografías.

P: ¿Hay algo que debo decirle al técnico cuando me están tomando radiografías?

R: Siempre debe informar al técnico si existe alguna posibilidad de que está embarazada o intentando quedar embarazada. Es posible que todavía podamos realizar rayos X, pero es mejor utilizar protectores de plomo cuando sea posible. También debe asegurarse de quitarse las joyas o la ropa que puede obstruir la vista de la radiografía. Algunos ejemplos son collares, relojes, aretes en el cuerpo, pantalones o camisas con botones, y collares de alerta de emergencia. Hay batas disponibles para su conveniencia.

P: ¿Puedo llamar con rayos x para inquirir mis resultados?

R: No. Sus resultados solo están disponibles a través de su proveedor médico y / o enfermera de su equipo. Por favor permita entre 7 y 10 días hábiles para obtener los resultados. También puede ver sus resultados en nuestro Portal del Paciente.

Servicios y recursos adicionales

Servicio de contestación después de horas

**¿DESPUES DE HORAS? LLAME A UNO DE NUESTROS DOCTORES:
785-452-4001.**

Durante aquellos tiempos que nuestra oficina no está abierta, SFHC tiene médicos que están "de guardia" para brindar triaje por teléfono y cuidado de urgencia o emergencia a través de la sala de emergencias del hospital. Si se trata de una verdadera emergencia médica, vaya directamente a la sala de emergencias del hospital. Si necesita asistencia dental después del horario laboral habitual (después del 6:00 pm de lunes a jueves; y después de las 12:00 pm el viernes), por favor Comuníquese con su médico de atención primaria o acuda al cuarto de emergencia del hospital. y comuníquese con nuestra oficina a primera hora del siguiente día hábil para una cita.

Recursos comunitarios e internos

SFHC se dedica a brindar cuidado y atención de alta calidad centrada en el paciente y entiende la importancia de cuidar a la persona en su totalidad. Nuestro coordinadores de cuidado interno trabajan en estrecha colaboración con los pacientes, sus familias, equipo de atención médica y organizaciones comunitarias locales, agencias, empresas, organizaciones religiosas y otros grupos para cumplir con las necesidades de nuestros pacientes y ayuda a bajar las barreras de su salud, cualquiera que sea. Ejemplos de apoyo a recursos comunitarios incluye asistencia para alimentos, vivienda, medicamentos recetados, equipo médico duradero y transporte.

SFHC también tiene recursos internos disponibles para los pacientes que califican. Los recursos internos incluyen, pero no se limitan a, alimentos, vales para medicamentos, productos de higiene, ropa y diversos equipos o suministros. Para hablar con un coordinador de cuidado, llame al 785-825-7251 ext. 522.

Early Detection Works Program (Programa de la detección temprana si trabaja)

Nuestra clínica tiene contrato con el estado de Kansas para ofrecer el Program de Early Detection Works, el cual la puede inscribir para una evaluación de la detección de cáncer del cuello uterino y mama. Esto se aplica a las mujeres en Kansas que no tiene seguro médico y cumple con ciertas pautas de ingresos.

- Edad de 21 a 64 años para exámenes de detección de cáncer del cuello uterino
- Edad de 40 a 64 años para exámenes de detección de cáncer de mama

Los servicios incluyen:

- Pruebas de detección de cáncer de mama (examen clínico de mama y mamografías)
 - Exámenes de detección de cáncer de cuello uterino (Papanicolaou y pruebas de VPH)
 - Pruebas de seguimiento para averiguar si se necesita tratamiento.
- ¿Es elegible usted para La detección temprana si trabaja? Para inscribirse, llame a SFHC 785-825-7251 ext. 338 o Early Detection Works al 1-877-277-1368.

Portal electrónico para pacientes

SFHC ofrece un portal del paciente para nuestros pacientes. Nuestro portal de paciente es un portal web electrónico seguro que permite a los pacientes ver su información de su archivo médico a través de la Internet e intercambiar mensajes con su proveedor de cuidado médico. Para registrarse al portal del paciente, debe tener una dirección de correo electrónico válida y acceso al Internet. Se le dará un nombre de usuario y una contraseña. El portal del paciente NO debe ser utilizado para situaciones de urgencia o emergencia. Tenga en cuenta que puede tardar hasta 72 horas para recibir una respuesta a una solicitud por correo electrónico. Puede iniciar sesión a su cuenta del portal del paciente accediendo al portal del paciente en nuestro sitio web www.salinahealth.org. Para obtener más información sobre

su condición médica y formas de manejar su condición, también puede visitar el Recurso Up-To-Date® en nuestro sitio web.

Interprete

Brindamos servicios de interpretación en varios idiomas a través de un teléfono y servicio basado en web. También empleamos a varios miembros del personal bilingüe en nuestros diferentes departamentos para ayudar a nuestros pacientes que hablan español. Para nuestros pacientes con discapacidad auditiva, utilizamos un intérprete de señas estadounidense, así como un servicio interactivo basado en la web, si es necesario. Todos los materiales y formularios escritos para la educación del paciente se proporcionan en inglés o español.

Estacionamiento y transporte

Para su conveniencia, el estacionamiento para pacientes está ubicado en el lado este del edificio. El estacionamiento adicional está ubicado al otro lado de la calle al oeste de SFHC detrás del Elmore Center. SFHC es una parada de autobús de la ruta roja en CityGo, el tránsito de ruta fija del sistema de Salina. Las tarifas para los autobuses CityGo son \$ 1 por viaje o \$ 2 un día pasar. Los asistentes de cuidado personal viajan sin cargo. Niños de 10 y menos también viajan gratis, cuando están acompañados por alguien mayor de 16 años. Para obtener un mapa de todas las rutas y horarios de servicio de CityGo, visite www.salinacitygo.com.

Transporte médico que no es de emergencia desde y hacia su hogar a nuestra clínica está disponible a través del servicio Med-A-Van de OCCK. El costo es de \$ 2 por viaje en el condado de Saline y 10 centavos por milla fuera del condado de Saline. El servicio Med-A-Van está disponible de 8:00 am a 5:00 pm, de lunes a viernes; horarios especiales se pueden arreglar a pedido. Para programar un viaje o para más información, llame al 826-1583 (en Salina) o al 1-855-KSRIDES.

Los pacientes de KanCare también pueden programar un viaje gratis con su MCO al llamar a su representante de transporte al menos 48 horas o más con anticipación para programar el

transporte médico a una cita médica o dentista.

Para programar su traslado a un médico o dentista, llame a su MCO proveedor:

- Aetna: 1-800-600-4441, elija la opción de transporte
- Sunflower: 1-877-644-4623
- United Healthcare: 1-877-542-9238

Referencias

Salina Family Healthcare se esfuerza por brindar tantos servicios como podamos en casa. En el caso de que no podamos realizar el servicio solicitado, es posible que lo refieran con otro proveedor de atención médica. Es imperativo de asistir a sus citas de referencia. Si no se presenta a su cita, es posible que no pueda programar ninguna otra cita con su oficina. Nuestra coordinadora de referencias se comunicará con el consultorio del médico para solicitar una cita. Una vez programada la cita, el coordinador para referidos se comunicará con usted con la fecha, hora y ubicación de su cita. Nosotros le proveeremos al médico todos los registros necesarios, y pedidos para su visita.

En el caso de que la clínica dental no pueda realizar los procedimientos puede ser referido a otro especialista. Si es referido fuera de la clínica dental, se le dará un formulario de referencia y si es necesario que se comunique con el consultorio del otro dentista para programar una cita. Si lo refieren con un cirujano oral, es imperativo mantener su cita.

NUESTRA MISIÓN

*De servir a nuestra comunidad
en el crucero del cuidado de
salud*

con

Compasión

y

educación

profesional.

651 E. PRESCOTT RD, SALINA, KS 67401 | SalinaHealth.org



SALINA FAMILY
HEALTHCARE CENTER

Main Office

785-825-7251

Dental

785-826-9017

Pharmacy

785-452-3900

Medical

785-825-7251