



## Lo Que Incluye...

Bienvenido a Salina Family HealthCare Center! Estamos alegres que usted esta aqui! La informacion proporcionada en la carpeta es un recurso para usted usar cuando tenga preguntas de una area especifica en clinica. Si usted tiene alguna pregunta que no sea respondida a traves de esta carpeta por favor contacte nuestra officinal y estaremos Feliz de asistirle.

Usted encontrara informacion de lo siguiente en esta carpeta:

- Salina Family Healthcare Center's folleto
- "Páginas Amarillas" de Salina Family HealthCare
- Radiografías y Laboratorio (*Rosado fuerte*)
- Medication Assistance Program (*verde lima*)
- Medico y Dental Servicios (*oro*)
- Medicaid y HealthWave (*azul*)
- Detección Temprana si Sirve (*rojo*)
- Programando Citas y Poniéndose en Contacto con Nuestra (*anaranjado*)
- Program de Descuento (*amarillo*)
- Servicios de Pago (*morado*)
- Surtidos de sus Medicinas (*gris*)
- Referidos (*neón rosado*)



651 E. Prescott, Salina, KS 67401  
A United Way Funded Program

Phone: 785.825.7251



## Lo Que Incluye...

Bienvenido a Salina Family HealthCare Center! Estamos alegres que usted esta aqui! La informacion proporcionada en la carpeta es un recurso para usted usar cuando tenga preguntas de una area especifica en clinica. Si usted tiene alguna pregunta que no sea respondida a traves de esta carpeta por favor contacte nuestra officinal y estaremos Feliz de asistirle.

Usted encontrara informacion de lo siguiente en esta carpeta:

- Salina Family Healthcare Center's folleto
- "Páginas Amarillas" de Salina Family HealthCare
- Radiografías y Laboratorio (*Rosado fuerte*)
- Medication Assistance Program (*verde lima*)
- Medico y Dental Servicios (*oro*)
- Medicaid y HealthWave (*azul*)
- Detección Temprana si Sirve (*rojo*)
- Programando Citas y Poniéndose en Contacto con Nuestra (*anaranjado*)
- Program de Descuento (*amarillo*)
- Servicios de Pago (*morado*)
- Surtidos de sus Medicinas (*gris*)
- Referidos (*neón rosado*)



651 E. Prescott, Salina, KS 67401  
A United Way Funded Program

Phone: 785.825.7251

# Referidos

Salina Family Healthcare se esfuerza para proporcionar tantos servicios como podemos. En caso que no podemos proporcionarle el servicio solicitado, usted puede ser referido a otro proveedor de cuidado médico.

Nuestro personal de referido se pondrá en contacto con la oficina del médico para pedir su cita. Una vez que se programa la cita, el personal que hace las citas se pondrá en contacto con usted con la fecha, tiempo, y localización de su cita. Nosotros le daremos al doctor todos los expedientes y ordenes necesarias para su visita.

En el caso que la clínica dental no puede realizar el procedimiento puede ser referido con otro especialista. Si es referido afuera de la clínica dental, se le dará una forma para el referido y se le requiere que se ponga en contacto con la otra clínica dental para una cita. *Si es referido con un cirujano oral, es importante que mantenga su cita programada. Si no mantiene su cita, usted no podrá programar ninguna otra cita con su oficina.*

---

# Referidos

Salina Family Healthcare se esfuerza para proporcionar tantos servicios como podemos. En caso que no podemos proporcionarle el servicio solicitado, usted puede ser referido a otro proveedor de cuidado médico.

Nuestro personal de referido se pondrá en contacto con la oficina del médico para pedir su cita. Una vez que se programa la cita, el personal que hace las citas se pondrá en contacto con usted con la fecha, tiempo, y localización de su cita. Nosotros le daremos al doctor todos los expedientes y ordenes necesarias para su visita.

En el caso que la clínica dental no puede realizar el procedimiento puede ser referido con otro especialista. Si es referido afuera de la clínica dental, se le dará una forma para el referido y se le requiere que se ponga en contacto con la otra clínica dental para una cita. *Si es referido con un cirujano oral, es importante que mantenga su cita programada. Si no mantiene su cita, usted no podrá programar ninguna otra cita con su oficina.*

# Surtir Medicación

Si usted necesita una medicación rellenada, **llame por favor a su farmacia**. La farmacia se pondrá en contacto con nosotros si no tiene rellenos. Si usted necesita una prescripción escrita, por favor llámele a la enfermera de su equipo. *Por favor permita 48 horas para que nosotros podamos completar cualquier requisito de medicaciones*. Si no está disponible su enfermera, por favor deje un mensaje en su buzón de voz. Asegúrese de incluir su nombre, fecha de nacimiento y su requisito. Su llamada será regresada para finales del día. Mensajes que se dejan después de las 3:30pm se pueden regresar al día siguiente.

Si usted es un paciente de la clínica Dental, por favor contacte la clínica Dental si usted necesita rellenas su receta. Usted será transferido a un asistente disponible y su petición será dada al dentista presente. Usted será notificado cuando el dentista haga la decisión sobre su petición. *Otra vez, por favor permita 48 horas para nosotros completar cualquier petición médica*.

Si usted está llamando porque usted necesita hacer cita con la clínica médica, por favor pida hablar con el personal que programar las citas. Usted no tiene que pasar con la enfermera para hacer cita.

---

# Método de Pagos

Salina Family Healthcare Center acepta muchos diversos tipos de seguro incluyendo, Medicaid, TriCare, seguro comercial, y la tarjeta de Programa de Descuento. Los honorarios varían según visitas y procedimientos médicos y dentales.

El pago se pide a la hora de servicio. El seguro se someterá de parte del paciente al portador de seguro. Pacientes sin seguro se les ofrecerá la evaluación financiera para servicios descontados. El programa de descuento comenzará con la fecha de aprobación; no se permite el descuento retroactivo.

Usted debe pagar, o hacer arreglos de pago, por todos los costos acordados por los servicios médicos. *Los servicios dentales se proporcionan en una base de pagar por adelantado.*

Las cuentas atrasadas se pueden entregar a un proceso de colecciones si los arreglos del pago no se han establecido con la oficina de negocio. Nuestra oficina reserva el derecho de poner el balance en el reembolso de la mala deuda. El paciente puede ser pedido pagar el equilibrio de mala deuda antes de programar una cita.

En el acontecimiento de haver un arreglo de pagos, la tercera persona puede establecer un plan de pago para hacer pagos mensuales hacia el balance en la cuenta. Las guías son el 10% hacia el balance debido en adicional con el honorario corriente.

---

# El Programa de Descuento

Si usted no tiene seguro médico Salina Family Healthcare Center ofrece una evaluación financiera para servicio de descuento para aquellos que califiquen. Tarjeta de Descuento se les dará para aquellos pacientes que completan su evaluación financiera y califican dentro de las guías Federales del nivel de pobreza según lo publicado por el Registro Federal. Las tarjetas se dan por el máximo de seis meses y se darán en niveles B, C, D, y E. Aplicaciones para el Programa de Descuento están disponibles en las dos clínicas médica y dental.

## **Información que se necesita para aplicar para el programa de Descuento:**

- Completar la aplicación del programa de descuento
- Identificación con foto o certificado de nacimiento para todos los miembros del hogar relacionados (relacionados por sangre o matrimonio)
- Declaración de impuestos del año pasado
- Comprobación de ingresos de un mes actual para todos los miembros relacionados del hogar
- Si menor de 19 o embarazada carta de negación del Medicaid

Todas las tarjetas de descuento se vencen en seis meses de la fecha que completo la aplicación, o de otro modo especificado. No se le avisara que su tarjeta se ha vencido, y es usted responsable de hacer otra cita para la evaluación financiera. En ese tiempo, le pediremos que verifique otra vez sus ingresos corrientes y número de miembros relacionados en el hogar en orden para poder recibir descuentos en sus servicios médicos y dentales.

**Por favor note:** *Toda la información que se necesita para aplicar tiene que ser presentada a la hora de su cita de la evaluación financiera para ser considerado para el programa de descuento. Si le hace falta alguna de esta información, usted puede ser requerido que haga otra nueva cita para la evaluación financiera.*

Aplicaciones para el programa de descuento estan disponibles en la recepción y por la computadora al [www.salinahealth.org](http://www.salinahealth.org).

---

## Para Hacer Cita o Ponerse en Contacto con Nuestra Oficina

Para programar una cita con nuestra clínica médica, llame por favor al (785)825-7251 y pida hablar con la persona que hace citas. Para hacer cita con la clínica dental, llame por favor al (785) 826-9017.

Si no puede mantener su cita programada, por favor de darnos un aviso de 24 horas para volver a programa su cita. Usted tiene una responsabilidad de mantener sus citas programadas.

Citas faltadas causan demora en tratar a otros pacientes. ***Si usted falta 3 citas dentro de un periodo de 6 meses sin avisar, Salina Family Healthcare Center tiene el derecho de prohibirle hacer citas. De ese punto en adelante, usted nada mas podrá hacer cita el mismo día.***

Usted tiene una responsabilidad de llegar a tiempo para sus citas. ***Por favor de llegar 10 minutos antes de su cita clínica o dental. Le pedimos de llegar 30 minutos antes para procedimiento en la clínica médica.*** Si llega más de 5 minutos tarde para su cita, esta cuenta como una cita faltada. Si usted llega tarde para una cita, le puede pedir de volver a hacer su cita.

Si usted necesita ayuda médica después de horas de oficina regulares (8:00am a 6:00pm, de lunes a jueves, viernes de 8:00am a 4:00pm), por favor de llamar al (785) 452-4001 para alcanzar a un doctor en guardia para asistencia. Si es una emergencia médica, vaya a la sala de urgencia.

Si usted necesita asistencia dental después de horas de oficina regular (8:00am a 6:00pm, de lunes a jueves y 8:00am a mediodía, el viernes), por favor póngase en contacto con su doctor o vaya a la sala de urgencia y contacte a la oficina primera cosa el día de negocio siguiente para hacer una cita.

**Para su convención, estacionamiento para pacientes está localizado al lado este del edificio.**

Inscríbase para utilizar nuestro portal del paciente electrónico seguro por el internet para ver su información de su expediente y para intercambiar por correo electrónico con su proveedor. Una copia de su resumen clínico estar disponible después de cada visita. Para aprender más sobre su condición médica y modo de cómo manejar su condición, por favor visite el recurso al corriente en nuestro sitio de web **[www.salinahealth.org](http://www.salinahealth.org)**.

---

# DetECCIÓN TEMPRANA SI SIRVE

Nuestro programa contrata con el estado de Kansas para ofrecer el Programa la Detección Temprana Si Sirve, el cual ofrece evaluación gratis de los senos y cáncer cervical a mujeres de 40 a 65 años de edad quienes no tienen seguro médico y junta ciertas guías de ingresos.

## **Servicios de la Detección Temprana Si Sirve:**

- Evaluación gratis de Cáncer de los senos
  - examen clínicos anuales de los senos realizados por un médico
  - mamogramas anuales para mujeres de 50 -64 de edad
  - mamogramas anuales para mujeres de 40-49 de edad si:
    - Tienen historial personal de cáncer, o tiene una madre, hija o hermana que tiene historial de cáncer de los senos o el médico clínico le detecta una protuberancia al realizar el examen de los senos.
    - (mammogramas tal vez se pueden cubrir para mujeres de 40-49 de edad mediante la fundación de Komen)
- Exámenes gratuitos para la detección de cáncer cervical
  - Exámenes anuales de la pelvis y pruebas de papanicolaou para mujeres de 40-64 años de edad
  - (Después de 3 año continuos de pruebas de papanicolaous normales, el programa realiza el pago de los exámenes cada 3 años)*

## **¿Es usted elegible para el Programa de La detección Temprana Si Sirve?**

El Programa de La detección Temprana Si Sirve paga los exámenes para la detección de cáncer de senos y cervical de las mujeres de Kansas que:

- Tengan 40-64 años de edad (Mujeres menores de 40 años de edad con problemas de senos o cervical deben de llamar al número gratis para posible excepciones.)
- No tienen seguro comercial
- Reunir guías de ingresos (llame para más información)

**Para más información sobre el programa de La detección temprana si Sirve, por favor de llamar gratis al 1-877-277-1368 o visítenos al [www.preventionworkskansas.com](http://www.preventionworkskansas.com). Personas que califican recibirán una numeración de inscripción. Una vez que usted ha recibido su número de inscripción, llame a nuestra oficina para hacer su cita de La detección temprana.**

---

# Medicaid y HealthWave

**¿Necesita seguro médico para sus hijos? ¿Está usted embarazada y necesita seguro médico? ¿Tiene preguntas sobre el programa de Medicaid?**

Nuestra clínica tiene un representante de Autoridad de Póliza de Kansas Health, Wanda Esping, Especialista de Alcance. Ella le asistirá con una determinación de la elegibilidad para **HealthWave**, el programa de seguro médico de los niños del Estado de Kansas, cobertura de seguro médico para mujeres embarazadas o información o con respecto a otros programas de Kansas Medicaid.

## **¿Quien califica?**

Niños pueden calificar para el HealthWave si ellos:

- Son residentes del estado de Kansas.
- Son ciudadanos de E.E.U.U. o no-ciudadanos documentados
- Son menores de 19 años de edad
- Reunir las pautas actuales de ingresos alistada en la aplicación



Adultos y mujeres embarazadas pueden calificar para cobertura. Sin embargo cuantos viven en la casa y pautas de ingreso son diferentes.

*Aplicaciones para HealthWave están disponibles en el mostrador de enfrente.*

## **Para aplicar:**

- Conteste todas las preguntas en la aplicación
- Firme y ponga la fecha en la aplicación
- Incluya tres meses de comprobación de ingresos del hogar
- Proporcione las copias de la tarjeta del seguro médico (ambos lados) si alguna persona que usted está solicitando tiene otra cobertura medica
- Proporcionar actas de nacimiento y tarjetas de seguro social para todos los que están aplicando
- Comprobación de estado migratorio si es necesario para personas no-ciudadano de E.E.U.U.

***Para el servicio con el proceso de su aplicación de HealthWave o si tiene cualquier pregunta, por favor póngase en contacto con Wanda Esping at (785) 825-7251 ext. 385.***



# Servicios

Nuestro alcance de practica en Salina Family healthcare abarca desde recién nacido hasta finales del cuidado de vida. **Proporcionamos una amplia gama de servicios incluyendo:**

- Examen físico
- Examen del niño sano
- Examen de mujeres
- Cuidado comprensivo de la diabetes
  - Visitas de grupo
  - Examen de los ojos
- Cuidado preventivo
- Manejo de enfermedades crónicas
  - Incluye el diabetes /
  - Alta presión / Asma
- Cuidado del recién nacido
- Ginecólogos/obstetras
  - Visitas de grupo
- Cuidado de Geriatria
- Visitas a los Asilos de Ancianos



- Procedimientos
  - Colposcopia
  - Vasectomía
  - Remover Lesiones
  - Biopsias
  - Colonoscopia
- Clínica de Coumadin
- Inmunización / vacunas
- Laboratorio/rayos x en casa
- Clínica por la tarde
- Asistencia del programa de medicación
- Spirometria
- Servicios de 24 horas de contestación de emergencia

**Nuestra clinica dental porporciona diagnostic, preventivo, restaurativo y algunos servicios grandes incluyen:**

- Limpieza
- Rayos-X
- Extracciones
- Rellenos
- Terapia periodontal
- Terapia endodóntica
- Cronas
- Puentes (casos limitados)
- Parciales
- Denturas

# Programa de Asistencia de Medicina (MAP)

Nuestra meta es de asegurarnos que todos nuestros pacientes del MAP estén satisfechos con los servicios dados por este programa. Para poder lograr esta meta hemos desarrollado esta carta para informarle de los servicios que se ofrecen como también información relacionada al programa.

Elegibilidad para el programa es hecha por la compañía farmacéutica. Una aplicación se tiene que completar. Aplicaciones y medicaciones no se pueden mandar por correo a usted.

Cita para el programa de asistencia de medicina (MAP) son:

Martes 8:00AM a 11:20AM y de 4:00PM a 5:10PM;  
Miércoles 1:30PM a 5:10PM;  
Jueves 8:00AM a 11:20AM

Las citas se pueden programa durante horas regulares de negocio (8AM-5PM de lunes a jueves; 8AM-4PM viernes) si necesita. Si es un nuevo paciente tiene que establecer cuidado con un proveedor de nuestra oficina antes de poder aplicar para medicaciones mediante el programa MAP. Hay un número limitados de citas disponibles, así que requerimos por lo menos 24 horas de aviso para cancelaciones para aquellos pacientes que no pueden mantener su cita.

Citas programadas falladas causa demora en tratamiento de otros pacientes. Si falta 3 citas dentro de un periodo de seis meses, le pueden impedir de poder hacer otras citas en el futuro. Y citas nada más se pueden hacer cuando pasa por la clínica. Las citas son su responsabilidad de volver hacer. Cualquier cita no cancelada dentro de 24 horas se considera una cita faltada.

Tiene que traer toda la información pretendiente con usted a la cita para poder aplicara. Si esta información no se recibe no puede aplicar para el programa MAP.

Información financiera necesitada para aplicar es (por favor de traer toda la que aplica):

- Los últimos dos meses de talones de cheques;
- Impuesto anual
- Papeles del desempleo
- Manutención del niño
- Pacientes de Seguro Social:
  - Declaración de final de año o
  - Si incapacitado –carta otorgada por el seguro Social

Medicación que no están disponible mediante el programa MAP incluye:

- Cualquier medicina en la las tiendas Dillon's, Wal-Mart & K-Mart que están en la lista de \$4.00;
- Pastillas que ayudan a dormir;
- Analgésicos opioides/ narcóticos medicamento para dolor
- Vitaminas / Antibióticos;
- Cualquier medicina sobre el muestreado.

Le informaran por teléfono o por carta cuando llegan sus medicaciones, así que por favor ayúdenos a asegurarnos que tengamos su información de contacto (número de teléfono; la dirección) actual. Todas las medicaciones se deben recoger en un plazo de cuatro semanas del aviso que han llegado. Llame por favor a nuestra oficina si usted no puede recoger la medicina dentro del plazo de tiempo o no estarán disponibles.

Le agradecemos por su participación en nuestro Programa de Asistencia de Medicina (MAP). Si usted tiene preguntas con respecto a esta carta o cualquier información proporcionada en ella, sienta por favor libre de ponerse en contacto con nosotros.

# Laboratorio y Radiografías

Salina Family Healthcare Laboratory es un laboratorio moderado complejo, acreditado por COLA. Encuestas en sitio son conducidos cada 2 años por COLA y premios se dan basados en la conformidad y los criterios cumplidos a la hora de la encuesta. Hemos anotado 100% en nuestros 5 encuesta pasadas, y hemos recibido el premio del Laboratorio de Excelencia por ejecución de pruebas de calidad al paciente y prácticas totales del laboratorio. Además, los recipientes del premio deben haber demostrado con éxito aptitud en los exámenes en todos los eventos del año anterior. Este premio demuestra nuestro deber a y énfasis en calidad, resultados de las pruebas confiables y excelencia en el cuidado del paciente.

## Preguntas frecuentes del laboratorio y rayos –x

### **P: ¿Cómo puedo program mi cita del laboratorio o rayos –x?**

**R:** Su doctor debe primero escribir una orden para cualesquiera laboratorios o radiografía que necesiten ser realizados. La orden entonces se lleva el mostrador del frente para programar.

### **P: ¿Qué tal si he visto a un doctor fuera del la clínica que quiere ordenar pruebas del laboratorio o rayos x?**

**R:** Podemos realizar las pruebas de laboratorio y radiografías que son pedidas por un proveedor exterior, mientras usted sea un paciente establecido aquí en Salina Family Healthcare. Debemos tener una orden para sus pruebas y/o radiografías de laboratorio antes de que puedan ser realizadas. El proveedor exterior puede ya sea mandar por fax la orden, o usted la puede traerla con usted a la hora de su cita del laboratorio / rayos –x.

### **P: ¿Que es prueba del laboratorio en ayunas?**

**R:** Cuando un prueba de laboratorio se pide en ayunas, quiere decir **NADA** de comer y **SOLAMENTE AGUA** para beber por 12 horas antes de que le saquen sangre, a menos que le den **instrucciones de otra manera**. Usted puede sin embargo, tomar sus medicaciones si es necesario. Por favor de avisarle al técnico del laboratorio cuándo fue la última vez que se tomo su medicina.

### **P: ¿Son todos mis pruebas de laboratorio realizados aquí?**

**R:** La mayor parte de sus pruebas de laboratorio serán realizadas aquí en nuestra clínica, pero algunas pruebas se deben enviar a los laboratorios de referencia para la prueba.

### **P: ¿Puedo esperar mis resultados el mismo día que me tomar mi sangre?**

**R:** No. Algunas pruebas pueden ser completas en el mismo día que se recogió el espécimen, pero hay muchas pruebas que tardan desde 2 días a 2 semanas para ser completadas. Nuestra meta es tener sus resultados disponibles para usted dentro de 10 días laborales.

### **P: ¿Cuándo puedo programa mi cita para el laboratorio o me tomen radiografías?**

**R:** Las horas del laboratorio y de radiografía son del 8:30 A. M. hasta 5:00 P.M., al menos de otro S: modo indicado.

### **P: ¿Por qué el laboratorio necesita saber mi altura y peso?**

**R:** Hay algunas pruebas del laboratorio que requieren la altura y peso exacto del paciente para el cálculo apropiado de resultados.

### **P: ¿Hay alguna otra información que debo de darle al flebotomista antes de que me tome la sangre?**

**R:** Si usted tiene una alergia al látex.  
La última vez que usted comió o bebió algo.  
La vez última que usted se tomó sus medicaciones  
Si usted tiene una cita en una facilidad exterior en los próximos días, para nosotros asegúranos que sus resultados del laboratorio están disponibles.

### **P: ¿Puedo llamarle al laboratorio o radiografías para saber mis resultados?**

**R:** No. Sus resultados están solamente disponibles de su doctor y/o enfermera del equipo. Otra vez, por favor permita un plazo 7 - 10 días laborales para sus resultados.

### **P: ¿Hay alguna cosa que debo decirle al técnico cuando me están tomando radiografías?**

**R:** Usted debe decirle **siempre** al técnico si hay alguna posibilidad de que está embarazada. Podemos todavía poder realizar las radiografías, pero es el mejor utilizar un protector de plomo siempre que sea posible. Usted debe también estar seguro remover cualquier joyería o ropa que puedan obstruir la vista de la radiografía. Los ejemplos son collares, relojes, perforaciones del ombligo, pantalones o camisas con botones o zíper y collares de alerta de emergencia. Batas esta disponibles para su convencia.